МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**
(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00AA7853CEFA35F0837BA866654F3503A6
Владелец: Павлятенко Геннадий Владимирович
Действителен: с 08.12.2025 до 03.03.2027

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
М.Ю. Стояновский

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

научно-педагогических работников Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиала) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ высшего образования
(обучающихся / НПР / работодателей)

19.03.04. Технология продукции и организация общественного питания
(код и наименование направления подготовки / специальности)

Управление ресторанным бизнесом
(наименование образовательной программы)

## 1. Ваш пол

| | Количество | Процент |
|---|---|---|
| Мужской | 11 | 44 |
| Женский | 14 | 56 |

**2. Ваш возраст _____** *(полных лет, обозначить целым числом)*

| 41 лет | 43 лет | 45 лет | 46 лет | 48 лет | 57 лет | 61 лет | 68 лет | 73 лет | 75 лет |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 8% | 8% | 12% | 16% | 16% | 16% | 8% | 8% | 4% | 4% |

**3. Являетесь ли Вы штатным работником?**

| | |
|---|---|
| 56% | Да |
| 44% | Нет |

**4. Ваша ученая степень и/или ученое звание?**

| | Количество | Процент |
|---|---|---|
| Доктор наук/кандидат наук | 16 | 64 |
| Профессор/доцент | 4 | 16 |
| Без ученой степени/без ученого звания | 5 | 20 |

**5. Имеете ли Вы квалификационную категорию?**

| | |
|---|---|
| 4% | Да, высшая квалификационная категория |
| 0% | Да, первая квалификационная категория |
| 96% | Нет |

**6. Выберите направление подготовки/специальность, по которой Вы ведете обучение** *(выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)*

| | |
|---|---|
| 2% | 09.03.03. Прикладная информатика |
| 2% | 15.03.02. Технологические машины и оборудование |
| 2% | 15.03.04. Автоматизация технологических процессов и производств |
| 2% | 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья |
| 2% | 19.03.03. Продукты питания животного происхождения |

| | |
|---|---|
| 84% | 19.03.04. Технология продукции и организация общественного питания |
| 2% | 38.03.01. Экономика |
| 2% | 38.03.02 Менеджмент |
| 2% | 38.03.07. Товароведение |

**7. Выберите образовательную программу (профиль) по которой Вы ведете обучение** *(выбор из перечня образовательных программ (профилей))*

| | |
|---|---|
| 10% | Проектирование программного обеспечения для бизнеса в пищевой промышленности и отраслях агропромышленного комплекса |
| 5% | Машины и аппараты пищевых производств |
| 5% | Технологические процессы и оборудование производственных систем в отраслях агропромышленного комплекса |
| | Автоматизация технологических процессов и производств в пищевой промышленности и отраслях агропромышленного комплекса |
| | Проектирование автоматизированных производственных систем в пищевой промышленности. |
| | Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий функционального и специализированного назначения |
| | Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий функционального назначения |
| 10% | Технологии бродильных производств и виноделие |
| | Биотехнологии производства, хранения и переработки зерна и зернопродуктов |
| | Технология производства и экспорт зерна и зернопродуктов |
| 5% | Технологии хлеба, кондитерских и макаронных изделий функционального и специального назначения |
| 5% | Технология производства продуктов из мясного и молочного сырья |
| 60% | Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов |
| | Технологические процессы в рыбоводстве |
| | Экологическое проектирование в эффективной аквакультуре |
| | Финансы и бизнес-аналитика |
| | Финансы и управление финансовыми активами |
| | Финансы и финансовый консалтинг |

| | |
|---|---|
| | Экономика предприятий пищевой промышленности |
| | Государственное и муниципальное управление |
| | Производственный менеджмент |
| | Процессное управление организацией |
| | Товарный менеджмент и экспертиза |

**8. Каковы главные преимущества Вашей работы в университете?** *(укажите все возможные варианты)*

| | |
|---|---|
| 72% | Возможность профессионального роста |
| 98% | Востребованность профессии |
| 90% | Возможность самореализации |
| 62% | Уровень заработной платы |
| 96% | Общение со студентами |
| 84% | Стабильность |
| 96% | Сплоченный коллектив |
| 80% | Возможность использовать собственные методики преподавания |
| 92% | Оснащенность и укомплектованность аудиторий, лабораторий |
| 86% | Обеспечение современными техническими ресурсами |

**9. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(выберите в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета или сторонней организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 8% | 6% | 16% | 44% | 24% |
| 2 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% | 10% | 10% | 33% | 40% |
| 3 | Созданы условия для научно-исследовательской работы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | преподавателей в университете | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 10% | 8% | 6% | 74% |
| 4 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 4% | 2% | 4% | 86% |

**10. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса** *(выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Оснащенность рабочего места | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 2% | 10% | 8% | 78% |
| 2 | Организацией труда работников | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 10% | 12% | 76% |
| 3 | Режимом рабочего времени | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 2% | 6% | 90% |
| 4 | Возможностью участия в общественной деятельности университета | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 4% | 12% | 82% |
| 5 | Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум») | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 6% | 4% | 8% | 6% | 12% | 16% | 48% |
| 6 | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 6% | 10% | 20% | 64% |
| 7 | Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 6% | 8% | 12% | 72% |
| 8 | Техническая и информационная оснащенность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | образовательного процесса | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 4% | 2% | 14% | 18% | 60% |
| 9 | Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 6% | 12% | 80% |
| 10 | Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 8% | 4% | 18% | 66% |
| 11 | Условия охраны труда | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 8% | 22% | 70% |

**11. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний, умений и навыков Вы участвовали за последние 3 года?** *(укажите все возможные варианты):*

| | |
|---|---|
| 20 | Курсы повышения квалификации |
| 10 | Стажировки |
| 2 | Профессиональная переподготовка |
| 32 | Тренинги, семинары и конференции |
| 28 | Методические мероприятия на кафедрах |
| 22 | Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах |
| 0 | Другое *(напишите)*_____ |

**12. Как часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?**

| | |
|---|---|
| 0% | Не использую |
| 0% | Редко использую |
| 14% | Достаточно часто использую |
| 86% | Регулярно использую |

**13. Какие информационно-коммуникационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

| | |
|---|---|
| 100% | Электронная почта |
| 98% | Официальный сайт университета |

| | |
|---|---|
| 100% | Внешние ресурсы сети Интернет |
| 98% | Электронно-библиотечные системы |
| 100% | ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум») |
| 100% | Онлайн-РПД |
| 82% | Онлайн-ведомости |
| 98% | Онлайн-расписание (мобильное приложение) |
| 64% | ИС Деканат |
| 96% | Онлайн-нагрузка |
| 4% | 1С-Документооборот |
| 98% | Мессенджеры и социальные сети |

**14. Оцените, пожалуйста, удобство пользования информационно-коммуникационные средствами университета** *(выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 12% | 84% |
| 2 | Официальный сайт Университета | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 98% |
| 3 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 4% | 94% |
| 4 | ЭИОС (платформа он- лайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 6% | 10% | 80% |
| 5 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 10% | 12% | 12% | 24% | 46% |
| 6 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 2% | 2% | 6% | 0% | 6% | 4% | 10% | 12% | 14% | 46% |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 8% | 2% | 6% | 84% |
| 8 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 6% | 8% | 80% |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 6% | 6% | 12% | 74% |
| 10 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 14% | 16% | 68% |

**15. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?**

**15.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

| | |
|---|---|
| 54% | Высокий уровень |
| 26% | Выше среднего уровень |
| 12% | Средний уровень |
| 4% | Низкий уровень |
| 2% | Затрудняюсь ответить |

**15.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

| | |
|---|---|
| 90% | Высокий уровень |
| 8% | Выше среднего уровень |
| 2% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**15.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

| | |
|---|---|
| 76% | Высокий уровень |
| 12% | Выше среднего уровень |
| 8% | Средний уровень |
| 2% | Низкий уровень |
| 2% | Затрудняюсь ответить |

**15.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

| | |
|---|---|
| 70% | Высокий уровень |
| 20% | Выше среднего уровень |
| 6% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 4% | Затрудняюсь ответить |

**15.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?**

| | |
|---|---|
| 84% | Высокий уровень |
| 14% | Хороший уровень |
| 2% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**15.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

| | |
|---|---|
| 84% | Высокий уровень |
| 14% | Выше среднего уровень |
| 2% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**15.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

| | |
|---|---|
| 82% | Высокий уровень |
| 14% | Выше среднего уровень |
| 4% | Средний уровень |
| 2% | Низкий уровень |
| 2% | Затрудняюсь ответить |

**15.8 Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?**

| | |
|---|---|
| 0% | Высокий уровень |
| 0% | Выше среднего уровень |
| 0% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 100% | Затрудняюсь ответить |

**15.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?**

| | |
|---|---|
| 0% | Высокий уровень |
| 0% | Выше среднего уровень |
| 0% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 100% | Затрудняюсь ответить |

**16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость сотрудников университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

| | |
|---|---|
| 92% | Высокий уровень |
| 6% | Выше среднего уровень |
| 2% | Средний уровень |

| | |
|---|---|
| 0% | Низкий уровень |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**17. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете**

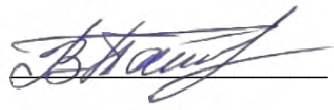
| | |
|---|---|
| 88% | Высокий уровень |
| 10% | Выше среднего уровень |
| 2% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**18. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

| | |
|---|---|
| 76% | Чувствую себя полностью защищенным |
| 14% | В основном чувствую себя защищенным |
| 8% | Чувствую себя защищенным лишь частично |
| 0% | Не чувствую себя защищенным |
| 2% | Затрудняюсь ответить |

**19. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**

| |
|---|
| **0** |

И.о. директора  Г.В. Павлятенко