

**Аналитика результатов проведенного опроса в
Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и
бизнеса (филиале)
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и
управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее – ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие студенты, обучающиеся в ДКГИПТиБ, в разрезе направлений подготовки, формы обучения (очная, очно-заочная, заочная) всех курсов, а также уровней по образовательным программам высшего образования (бакалавриат). Был выдержан рекомендуемый объем выборочной совокупности выпускников.

В отчете представлены в сводных первичных данных результаты опроса 75% от численности студентов что составило 732 человека.

В опросе научно-педагогических работников Института приняли участие 31 человек, представителей профессорско-преподавательского состава.

В опросе работодателей приняли участие представители работодатели ДКГИПТиБ:

1. ООО РКЗ ТАВР;
2. ООО Хлебзавод Юг Руси;
3. ООО «НПО ИНФОРМАТИКА»
4. ООО «Релиз»
5. ООО «ЮгХолодМастер»
6. ООО «ДонСетьСтройПроект»
7. Азово-Черноморский филиал ФГБНУ «ВНИРО» (АзНИИРХ);
8. Азово-Черноморское территориальное управление Федерального

агентства по рыболовству;

9. АО Миллеровский винзавод;

10. Союз работодателей сферы услуг Ростовской области;

11. ФГАОУ ДПО Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная);

12. АО Русская Рыбная Компания;

13. ООО ФОРТФИШТ;

14. ООО МГ-Бизнес проект.

Цели и задачи опроса

Цель проводимого опроса студентов, научно-педагогических работников Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», а также работодателей - получение информации об удовлетворенности качеством получаемого образования в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

1) анкетирование обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в ДКГИПТиБ (в том числе оценка удовлетворенности удобства использования Интернет-ресурсами, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ, в том числе оценка существующих зон отдыха (ожидания), наличия и понятности навигации, наличия и доступности питьевой воды, доброжелательности и вежливости преподавателей, административного персонала, уровня психологической безопасности образовательной среды, спортивной и культурной жизни, организации работы подразделений ДКГИПТиБ.

2) оценка удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ научно

педагогическими работниками (в том числе оценка возможностей для профессионального развития, удовлетворенности организацией труда, режимом рабочего времени, возможностью участия в общественной деятельности ДКГИПТиБ и вне его, участия в мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений, удобства пользования коммуникационно-информационными средствами ДКГИПТиБ, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ (обеспечение в комфортных условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета) и т.д.

3) оценка удовлетворенности работодателей уровнем выпускников ДКГИПТиБ (в том числе, насколько представители работодателей удовлетворены уровнем теоретической подготовки, компетенциями, уровнем практической подготовки, коммуникативными навыками, лидерскими качествами, способностями к критическому мышлению, самоорганизации и саморазвитию выпускников и т.д.);

4) комплексный анализ полученных данных опроса выпускников и представителей работодателей.

Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.

Анализ результата опроса обучающихся ДКГИПТиБ

Высокая доля обучающихся удовлетворены удобством пользования интернет-ресурсами ДКГИПТиБ (оценки свыше 8 баллов: официальный сайт университета - 86%, ЭОС - 83%, электронные библиотеки – 80,5%).

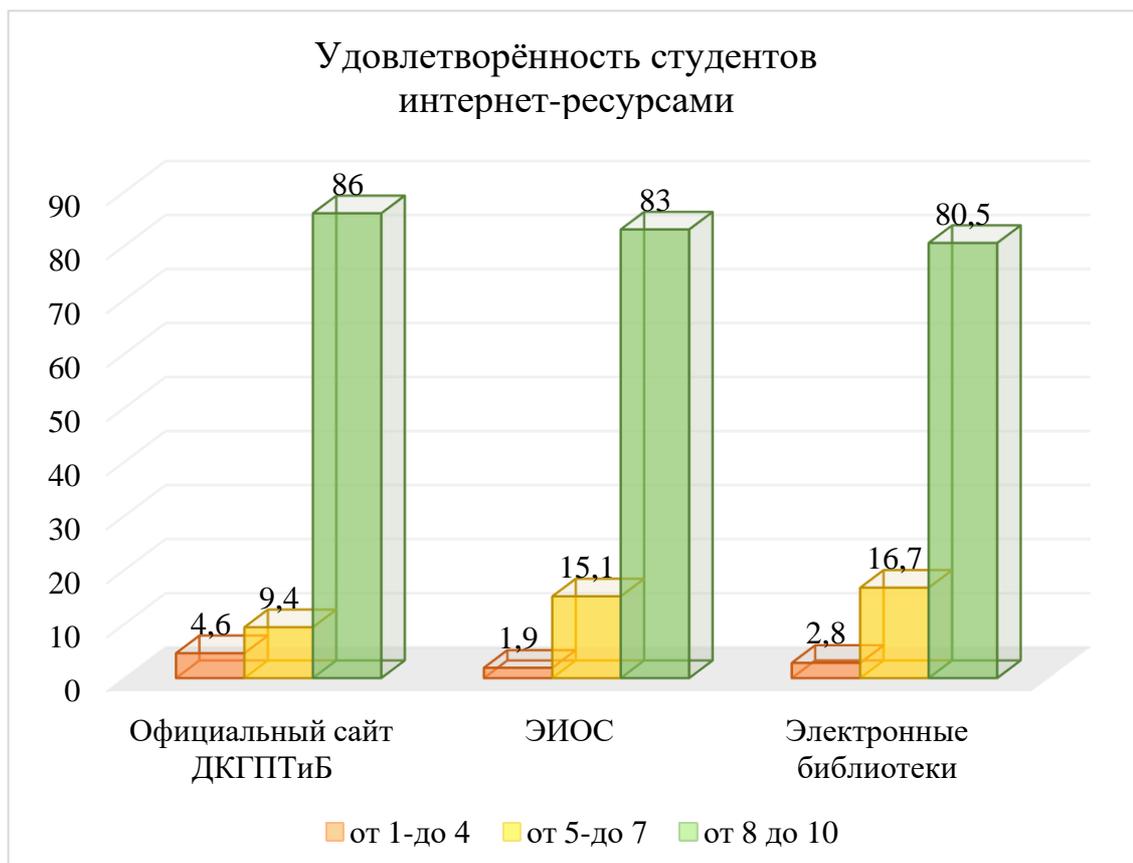


Рисунок 1 – Результат опроса - тестирования удовлетворенности студентов интернет-ресурсами

Опрос студентов по оценке уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета) показал, что оценка

неввысокая, однако находится в зоне высоких и средних показателей: от 86,9 до 65,2 %.



Рисунок 2 – Результат опроса- тестирования удовлетворенности студентов оценки уровня комфорта

При оценке доброжелательности и вежливости преподавательского и административного состава, более 67% опрошенных отметили высокий уровень доброжелательности и вежливости преподавателей, и более 43 % - высокий уровень административного персонала ДКГИПТиБ.

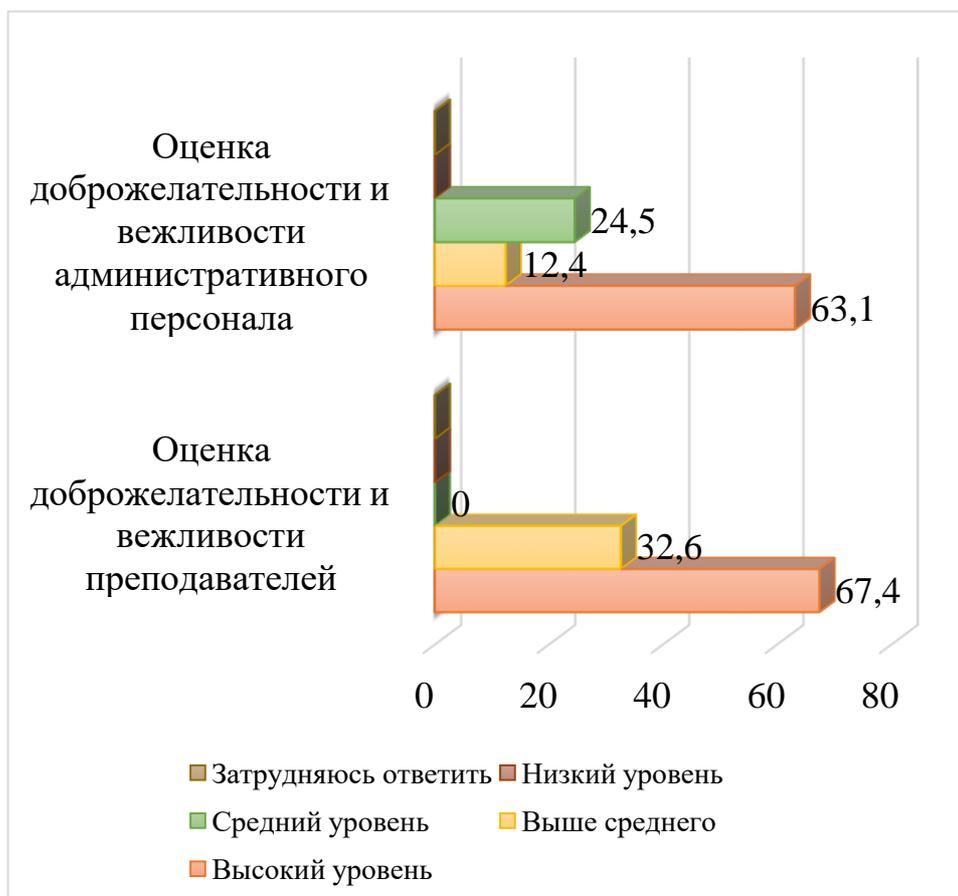


Рисунок 3 - Результат опроса- тестирования удовлетворенности студентов оценки уровня доброжелательности преподавателей и административного персонала

Более 76% (чел.) опрошенных отметили, что готовы рекомендовать ДКГИПТиБ родственникам и знакомым.

Среди наиболее популярных причин выбора для обучения ДКГИПТиБ отмечены:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели;
- у этого университета хорошая репутация;
- он расположен близко к дому;
- здесь хорошее обучение по выбранным направлениям подготовки,

профессиям, специальностям;

- этот университет посоветовали родители, друзья.

Анализ результата опроса научно-педагогических работников

По результатам проведенного опроса респондентами были отмечены следующие преимущества работы преподавателя в ДКГИПТиБ: интересная, творческая работа; общение со студентами; возможность профессионального роста; возможность самореализации; стабильность.

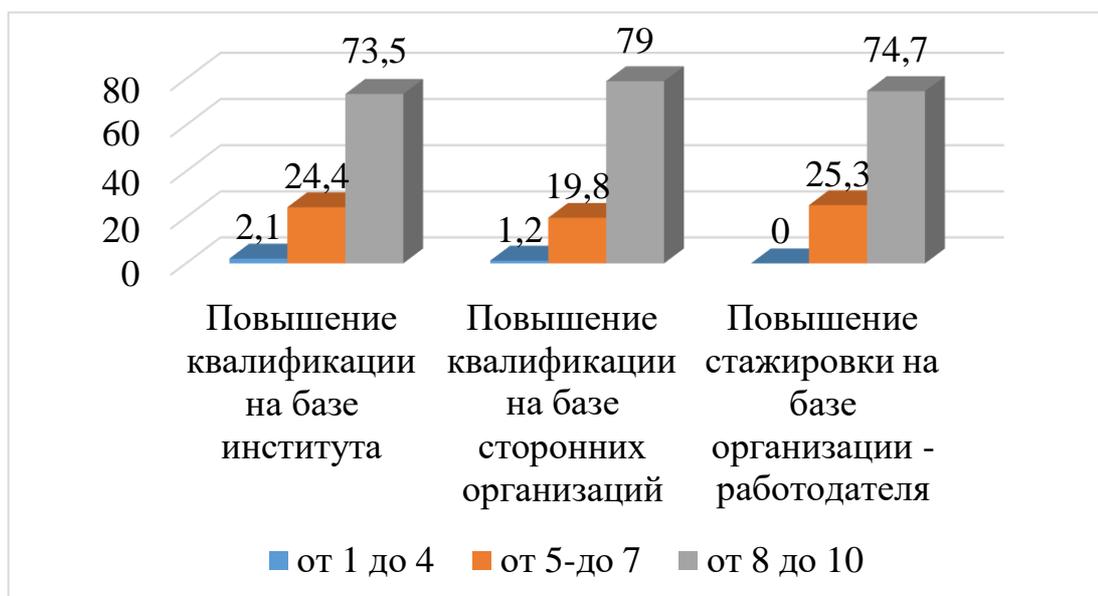


Рисунок 4 – Результат опроса преподавателей по оценке возможностей профессионального развития и роста

Более 73 - 79% опрошенных высоко оценили возможности для профессионального развития в ДКГИПТиБ.

При оценке уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ, оценивались ключевые показатели условий труда, такие как: организация труда; режимом рабочего времени; возможностью участия в общественной деятельности института, возможностью занятием спорта.

Из опрошенных, более 90% удовлетворены условиями трудв, режимом рабы, и участия в общественной деятельности.

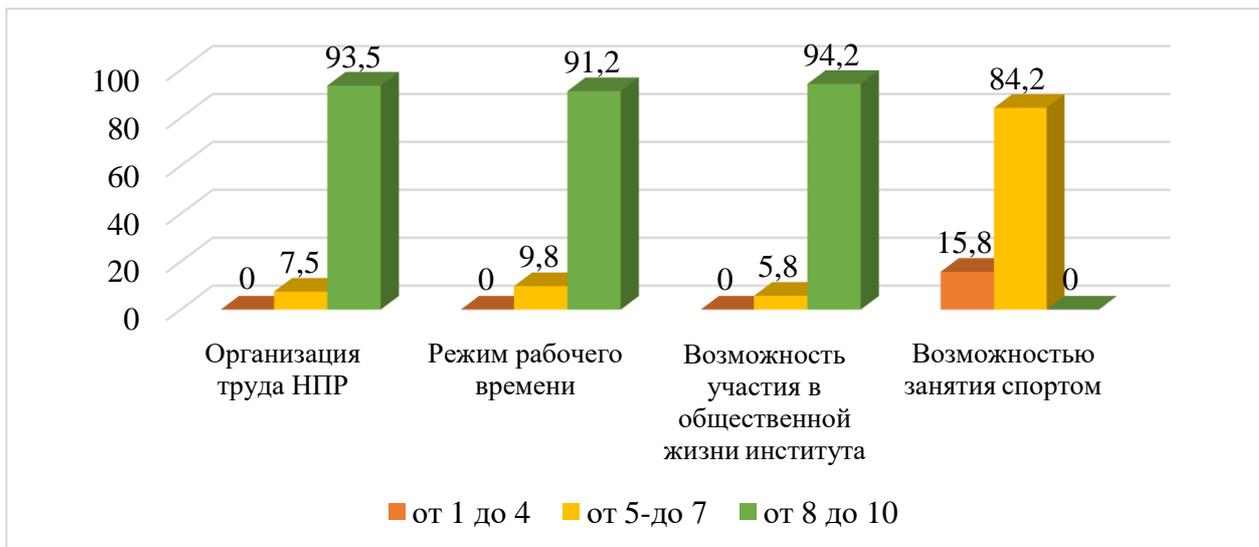


Рисунок 5 - Результат опроса преподавателей по оценке уровня комфортности труда в институте

В процессе прохождения опроса, ППС ДКГИПТиБ определили свою ориентированность на использование информационно-коммуникационных средств в процессе работы.

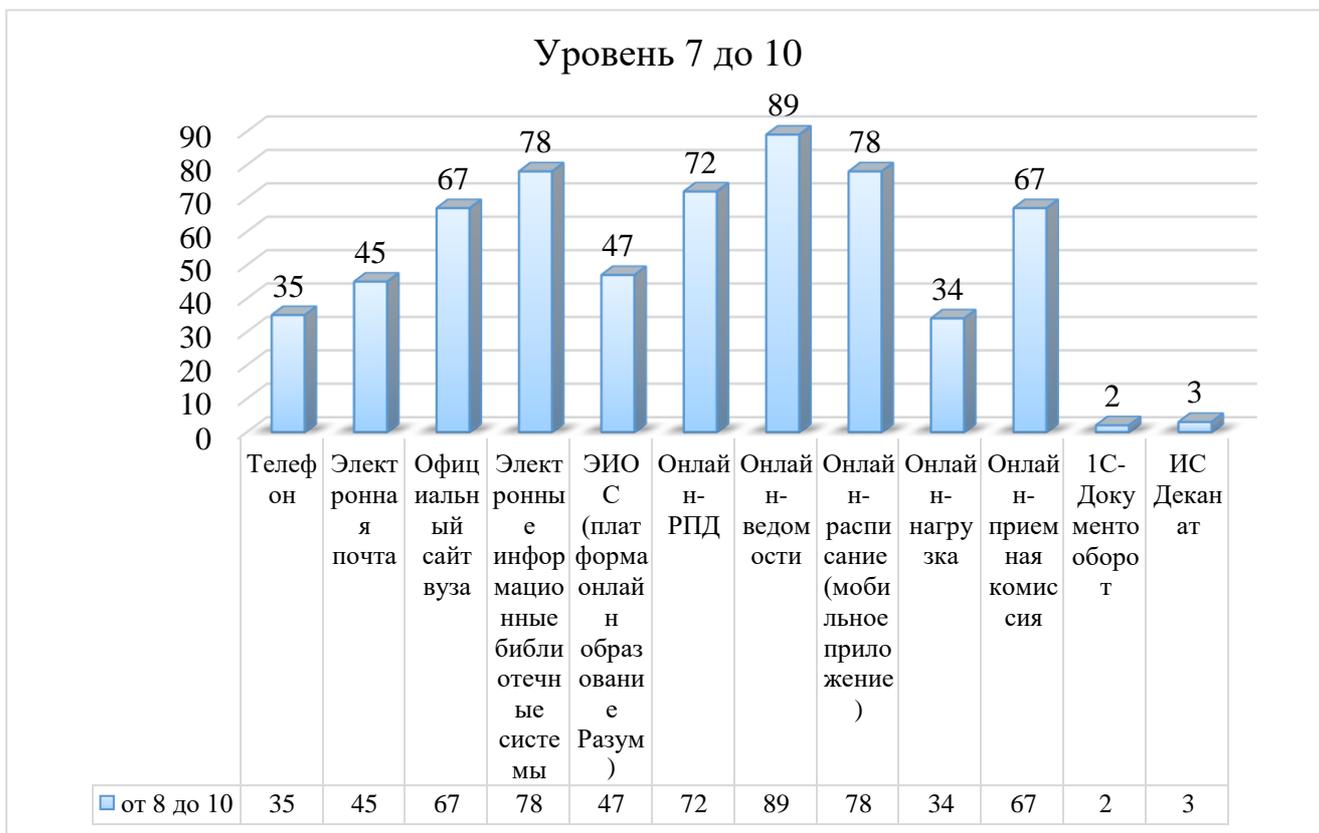


Рисунок 6 – Результат опроса преподавателей по оценке уровня удобства использования коммуникационно-информационными средствами

Также в процессе опроса преподаватели отметили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ:

- более 76 % оценили как высокий уровень по наличию доступности питьевой воды;

- более 62% оценили, как высокий уровень, зоны отдыха.

- более 44 % оценили, как выше среднего – комфортность санитарно-гигиенических условий;

- более 53% оценили выше среднего навигацию внутри института.

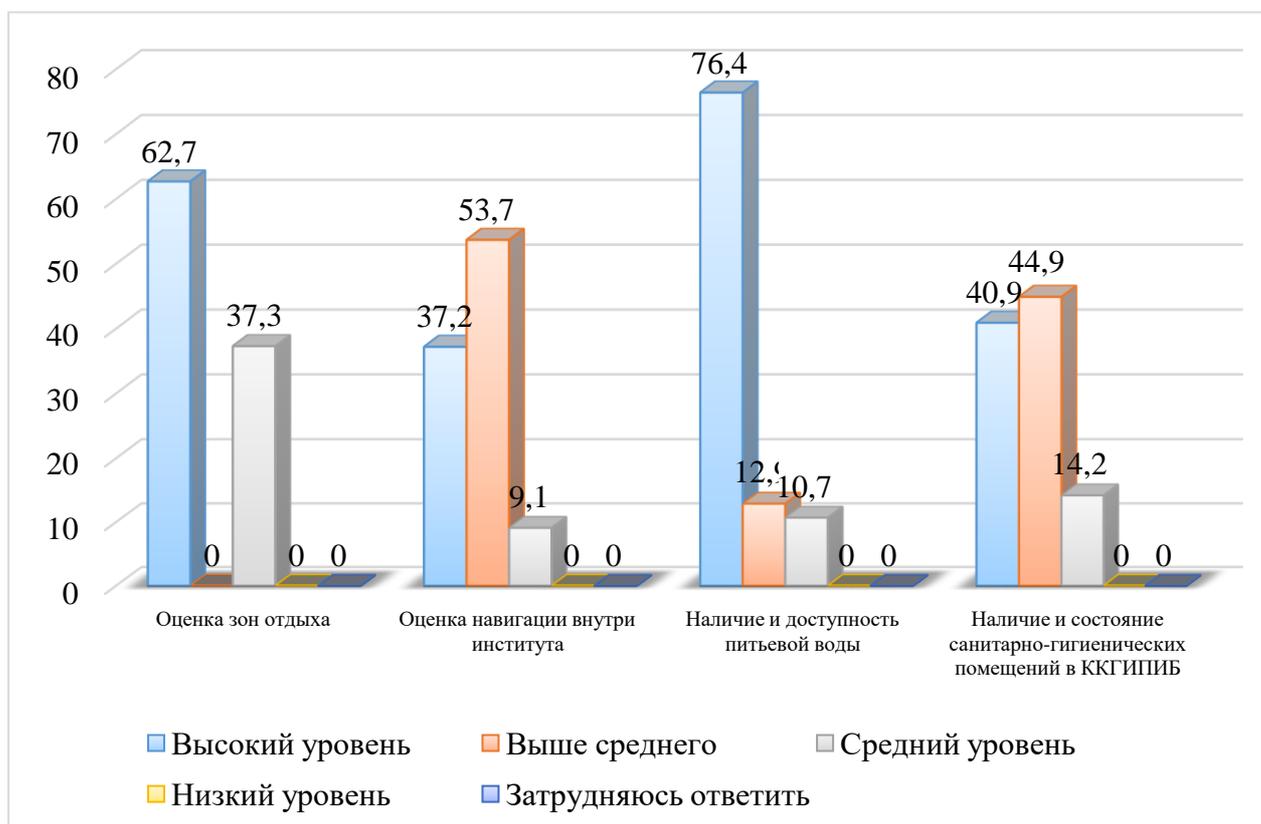


Рисунок 7– Результат опроса преподавателей по оценке уровня комфортных условий для преподавателей в институте

Анализ результата опроса работодателей

Согласно проведенному анкетированию работодатели отмечают высокий уровень подготовки выпускников во всех трех аспектах: общетеоретическая подготовка, уровень практических знаний и умений, уровень технической подготовки.

Также работодатели оценили качества выпускников ДКГИПТиБ:

1. Умение корректно выполнять рабочие задания;
2. Умение поддерживать хорошие взаимоотношения с коллегами;
3. Способность учиться новому;
4. Способность выбирать и использовать технические средства для решения профессиональных задач.

Хороший уровень содержания образовательного процесса в Институте в целом и качества производственных практик по всем показателям отметили 100% респондентов.

По мнению работодателей, наиболее перспективными являются следующие направлениями взаимодействия с ДКГИПТиБ:

- Производственная практика студентов на базе организации;
- Трудоустройство студентов на предприятие;
- - Взаимодействие по научным-производственным разработкам.

Выводы

Проведенный анализ показал, что в целом студенты, профессорско-преподавательский состав и работодатели удовлетворены оказанием образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения. Большинство студентов готовы рекомендовать ДКГИПТиБ родственникам и знакомым, а работодатели планируют продолжать и развивать сотрудничество с ДКГИПТиБ, трудоустраивать и принимать на практику студентов ДКГИПТиБ.

Анкетирование студентов показало, что необходимо провести оптимизацию Интернет-ресурсов Института, а также выявило ряд предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг: увеличение числа культурно-массовых и спортивных мероприятий.

Опрос научно-педагогических работников также показал высокий уровень удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности.

Работодателями отмечен ряд проблем в подготовке молодых специалистов и даны рекомендации по реализации образовательных программ: повысить индивидуализацию обучения, обеспечение включения практикантов в производственный процесс, реализовать возможность совмещения направлений подготовки (специальностей), проводить регулярное повышение профессионального уровня научно-педагогических работников.