МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)**
**(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**
**Донской казачий государственный институт пищевых технологий и бизнеса (филиал)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ М.Ю. Стояновский

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

обучающихся Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиала) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования
(обучающихся/ НПР/работодателей)

## 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья
(код и наименование направления подготовки/ специальности)

Технологии хлеба и макаронных изделий функционального и специализированного назначения
(наименование образовательной программы)

**1. Ваш пол**

| | Количество | Процент |
|---|---|---|
| **Мужской** | 23 | 38% |
| **Женский** | 37 | 62% |

**2. Ваш возраст _____** *(полных лет, обозначить целым числом)*

| 21 лет | 22 лет | 23 лет | 25 лет | 31 лет | 32 лет | 33 лет | 34 лет | 35 лет | 38 лет | 39 лет | 40 лет | 41 лет | 51 лет | 55 лет |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 4 | 6 | 4 | 7 | 6 | 2 | 4 | 3 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5% | 7% | 10% | 7% | 12% | 10% | 3% | 7% | 5% | 10% | 8% | 7% | 5% | 3% | 2% |

**3. Укажите уровень получаемого образования**

| | |
|---|---|
| 100% | Высшее образование |
| 0% | Среднее профессиональное образование |

**4. Выберите направление подготовки/специальность** *(выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)*

| | |
|---|---|
| | 09.03.03. Прикладная информатика |
| | 15.03.02. Технологические машины и оборудование |
| | 15.03.04. Автоматизация технологических процессов и производств |
| 100% | 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья |
| | 19.03.03. Продукты питания животного происхождения |
| | 19.03.04. Технология продукции и организация общественного питания |
| | 38.03.01. Экономика |
| | 38.03.02 Менеджмент |
| | 38.03.07. Товароведение |

**5. Выберите образовательную программу (профиль)** *(выбор из перечня образовательных программ (профилей))*

| | |
|---|---|
| | Проектирование программного обеспечения для бизнеса в пищевой промышленности и отраслях агропромышленного комплекса |
| | Управление проектами в области информационных технологий |
| | Машины и аппараты пищевых производств |
| | Технологические процессы и оборудование производственных систем |
| | Технологические процессы и оборудование производственных систем в отраслях агропромышленного комплекса |
| | Автоматизация технологических процессов и производств в пищевой промышленности и отраслях агропромышленного комплекса |
| | Проектирование автоматизированных производственных систем |
| | Проектирование автоматизированных систем |
| | Проектирование автоматизированных производственных систем в пищевой промышленности |
| | Биотехнологии производства, хранения и переработки зерна и зернопродуктов |
| | Технологии бродильных производств и виноделие |
| 100% | Технологии хлеба, кондитерских и макаронных изделий функционального и специального назначения |
| | Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий функционального и специализированного назначения |
| | Технология производства продуктов из мясного и молочного сырья |
| | Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов |
| | Управление ресторанным бизнесом |
| | Технологии аквакультуры |
| | Технологические процессы в рыбоводстве |
| | Экологическое проектирование в эффективной аквакультуре |
| | Финансы и бизнес-аналитика |
| | Финансы и управление финансовыми активами |
| | Финансы и финансовый консалтинг |
| | Экономика предприятий пищевой промышленности |
| | Процессное управление организацией |

**6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?**

| | |
|---|---|
| 100% | По договору (платно) |
| 0% | За счет бюджетных средств |
| 0% | По целевому обучению за счет бюджетных средств |

| 0% | По целевому обучению за счет организации |
|---|---|

**7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса:** *(1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– максимально удовлетворены)*

| п/п | Показатель/Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Удобство использования официального сайта университета | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% | 2% | 5% | 12% | 78% |
| 2 | Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум») | 0% | 0% | 0% | 3% | 5% | 0% | 0% | 2% | 12% | 78% |
| 3 | Удобство использования Онлайн-расписания (мобильное приложение) | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 2% | 3% | 10% | 0% | 83% |
| 4 | Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 5% | 23% | 70% |
| 5 | Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 2% | 5% | 12% | 79% |
| 6 | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 10% | 23% | 63% |
| 7 | Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% | 10% | 12% | 75% |
| 8 | Внешние ресурсы сети Интернет | 0% | 0% | 0% | 0% | 5% | 0% | 0% | 2% | 12% | 81% |
| 9 | Возможность участия в общественной деятельности университета | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 5% | 30% | 63% |

**8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?**

| 63% | Высокий уровень |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 16% | Выше среднего уровень |
| 12% | Средний уровень |
| 5% | Низкий уровень |
| 4% | Затрудняюсь ответить |

**9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?**

| | |
|---|---|
| 12% | Высокий уровень |
| 63% | Выше среднего уровень |
| 13% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 12% | Затрудняюсь ответить |

**10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?**

| | |
|---|---|
| 80% | Да |
| 16% | Скорее да, чем нет |
| 0% | Скорее нет, чем да |
| 0% | Нет |
| 4% | Затрудняюсь ответить |

**11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:** *(1 балл –не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатель | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Приемная комиссия | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 4% | 94% |
| 2 | Студенческий офис | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 2% | 4% | 92% |
| 3 | Сектор молодежных научных проектов | 0% | 2% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 12% | 0% |
| 4 | Спортивный комплекс (бассейн) | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 2% | 12% | 16% | 68% |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Студенческий совет | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 12% | 28% | 60% |
| 6 | Студенческий профсоюз | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 7 | Центр досуга молодежи | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 2% |
| 8 | Библиотека | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 4% | 12% | 82% |
| 9 | Психологическая служба | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 10 | Агентство по карьере молодежи | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

**12. Почему Вы выбрали для обучения именно наш университет?** *(укажите все возможные варианты)*

| | |
|---|---|
| 60% | Удобная транспортная доступность |
| 28% | Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность |
| 14% | По рекомендации родственников, знакомых или друзей |
| 97% | Университет располагает квалифицированными преподавателями |
| 97% | Университет имеет положительную репутацию |
| 68% | Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами |
| 94% | Возможность трудоустройства после окончания университета |
| 60% | Активная студенческая жизнь |
| 94% | Широкий спектр направлений подготовки/специальностей |
| 94% | Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям |
| 100% | Государственный статус университета |
| 12% | Решение родителей |
| | Свой вариант *(пустое поле)* |

**13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?**

| | |
|---|---|
| 86% | Да |
| 14% | Возможно |
| 0% | Скорее да, чем нет |
| 0% | Затрудняюсь ответить |
| 0% | Нет |

**14. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?**

**14.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

| | |
|---|---|
| 24% | Высокий уровень |
| 22% | Выше среднего уровень |
| 28% | Средний уровень |
| 2% | Низкий уровень |
| 24% | Затрудняюсь ответить |

**14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

| | |
|---|---|
| 24% | Высокий уровень |
| 22% | Выше среднего уровень |
| 22% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 32% | Затрудняюсь ответить |

**14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

| | |
|---|---|
| 0% | Высокий уровень |
| 12% | Выше среднего уровень |
| 60% | Средний уровень |
| 14% | Низкий уровень |
| 14% | Затрудняюсь ответить |

**14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

| | |
|---|---|
| 45% | Высокий уровень |
| 16% | Выше среднего уровень |
| 12% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 27% | Затрудняюсь ответить |

**14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?**

| | |
|---|---|
| 20% | Высокий уровень |
| 80% | Выше среднего уровень |
| 0% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

| | |
|---|---|
| 24% | Высокий уровень |
| 12% | Выше среднего уровень |
| 37% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 27% | Затрудняюсь ответить |

**14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

| | |
|---|---|
| 0% | Высокий уровень |
| 63% | Выше среднего уровень |
| 10% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 27% | Затрудняюсь ответить |

**14.8 Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?**

| | |
|---|---|
| 0% | Высокий уровень |
| 0% | Выше среднего уровень |
| 0% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 100% | Затрудняюсь ответить |

**14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?**

| | |
|---|---|
| 0% | Высокий уровень |
| 0% | Выше среднего уровень |
| 0% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 100% | Затрудняюсь ответить |

**14.10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а также транспортную доступность (возможность доехать до общежития на общественном транспорте, наличие парковки)?**

| | |
|---|---|
| 0% | Высокий уровень |
| 0% | Выше среднего уровень |
| 0% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 100% | Затрудняюсь ответить |

**15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

| | |
|---|---|
| 76% | Высокий уровень |
| 12% | Выше среднего уровень |
| 0% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 12% | Затрудняюсь ответить |

**16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис, охрана и др.) университета?**

| | |
|---|---|
| 88% | Высокий уровень |
| 12% | Выше среднего уровень |
| 0% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |

| | |
|---|---|
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**17. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?**

| | |
|---|---|
| 3% | Высокий уровень |
| 47% | Выше среднего уровень |
| 26% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 24% | Затрудняюсь ответить |

**18. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?**

| | |
|---|---|
| 24% | Высокий уровень |
| 47% | Выше среднего уровень |
| 2% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 27% | Затрудняюсь ответить |

**19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете**

| | |
|---|---|
| 12% | Высокий уровень |
| 34% | Выше среднего уровень |
| 30% | Средний уровень |
| 0% | Низкий уровень |
| 24% | Затрудняюсь ответить |

**20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

| | |
|---|---|
| 47% | Чувствую себя полностью защищенным |
| 27% | В основном чувствую себя защищенным |
| 2% | Чувствую себя защищенным лишь частично |
| 0% | Не чувствую себя защищенным |

| | |
|---|---|
| 24% | Затрудняюсь ответить |

**21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**

| |
|---|
| |

**22. Относитесь ли Вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?** *(если Ваш ответ «**Да**», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)*

| | |
|---|---|
| 0% | Да |
| 100% | Нет |

**23. Какое у Вас заболевание?**

| | |
|---|---|
| 0% | Нарушения зрения |
| 0% | Нарушения слуха |
| 0% | Нарушения опорно-двигательного аппарата |
| 0% | Соматические заболевания |
| 0% | Другое _____ |

**24. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете (беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):**

**24.1 Доступность прилегающей территории:**

| | |
|---|---|
| 0% | Удовлетворен(-а) |
| 0% | В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы |
| 0% | Не удовлетворен(-а) |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**24.2 Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:**

| | |
|---|---|
| 0% | Удовлетворен(-а) |
| 0% | В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы |
| 0% | Не удовлетворен(-а) |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:**

| | |
|---|---|
| 0% | Удовлетворен(-а) |
| 0% | В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы |
| 0% | Не удовлетворен(-а) |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:**

| | |
|---|---|
| 0% | Удовлетворен(-а) |
| 0% | В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы |
| 0% | Не удовлетворен(-а) |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете?** *(можете выбрать несколько вариантов ответа):*

| | |
|---|---|
| 0% | Педагог-психолог (психолог, специальный психолог) |
| 0% | Тифлопедагог |
| 0% | Сурдопедагог |
| 0% | Сурдопереводчик |
| 0% | Тифлосурдопереводчик |
| 0% | Педагог-тьютор |
| 0% | Социальный работник (социальный педагог) |
| 0% | Специалист по специальным техническим и программным средствам |
| 0% | Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и |

| | |
|---|---|
| 0% | лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь |

**26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?**

| | |
|---|---|
| 0% | Да, полностью |
| 0% | Скорее да, чем нет |
| 0% | Скорее нет, чем да |
| 0% | Нет |
| 0% | Затрудняюсь ответить |

**27. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?**

| |
|---|
| |

И.о. директора ДКГПТиБ (филиал)
ФБГОУ ВО МГУТУ
им. К.Г. Разумовского (ПКУ)  Павлятенко Г.В.