Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий иуправления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»

Код и наименование специальности/ направления	15.03.02. Технологические машины и оборудование

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее - ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

Цели и задачи опроса

Цель проводимого опроса студентов Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», - получение информации об удовлетворенности качеством получаемого образования в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

1) анкетирование обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в ДКГИПТиБ (в том числе оценка удовлетворенности удобства использования Интернет-ресурсами, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ , в том числе оценка существующих зон отдыха (ожидания), наличия и понятности навигации, наличия и доступности питьевой воды, доброжелательности и вежливости преподавателей, административного персонала, уровня психологической безопасности образовательной среды, спортивной и культурной жизни, организации работыподразделений ДКГИПТиБ.

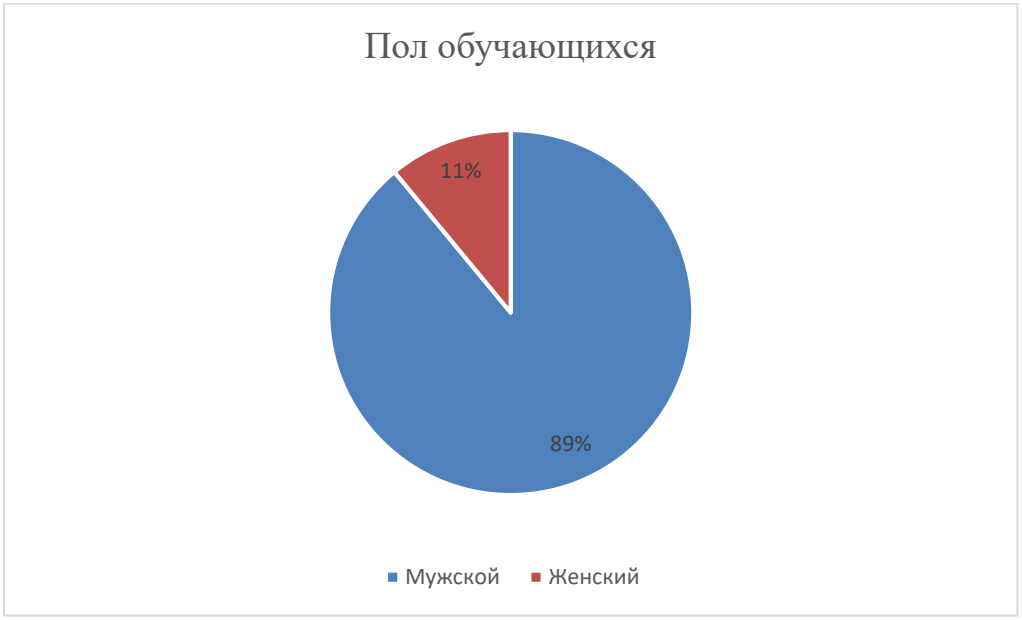
Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и

тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.



Возраст учащихся, прошедших анкетирование, составляет от 18 до 47 лет.

Уровень получаемого образования - Высшее образование -100%. Филиал не реализует обучение по среднему образованию.



Направление подготовки/специальность - 15.03.02. Технологические машины и оборудование

Образовательная программа (профиль) - «Технологические процессы и оборудование производственных систем в отраслях агропромышленного комплекса»

Удовлетворенность пользованием интернет-ресурсами Института

№ п/п	Показатель/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Официальный сайт Института	0%	0%	0%	0%	1%	2%	5%	5%	8%	79%
2	ЭИОС Разум	1%	3%	2%	3%	5%	3%	4%	10%	11%	52%
3	Онлайн-расписание	0%	0%	0%	2%	1%	2%	5%	8%	12%	70%
4	Электронные библиотеки	0%	0%	0%	0%	4%	1%	2%	6%	12%	75%

Удовлетворенность комфортностью условий реализации образовательных программ университета





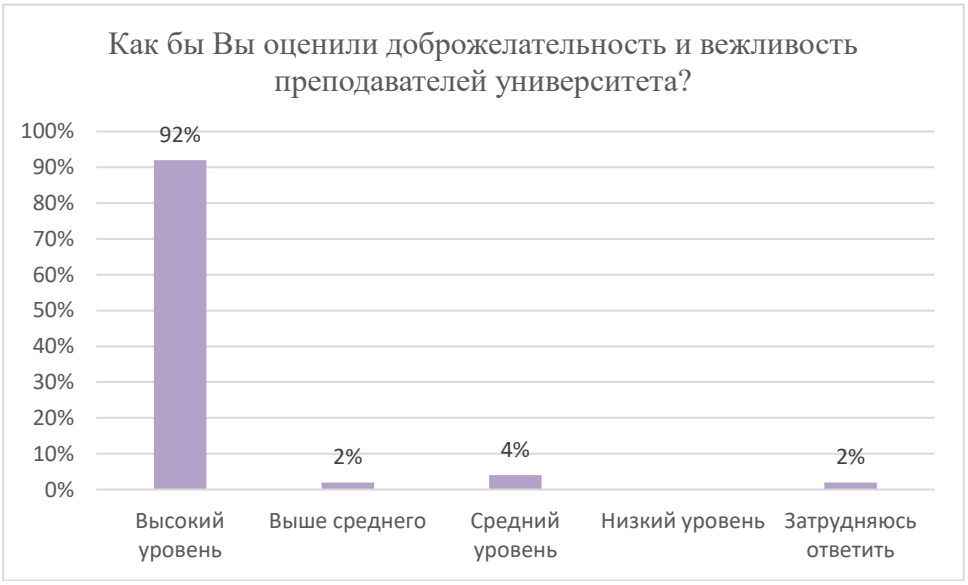

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
76%
20%
4%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить


Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
62%
10%
26%
2%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить

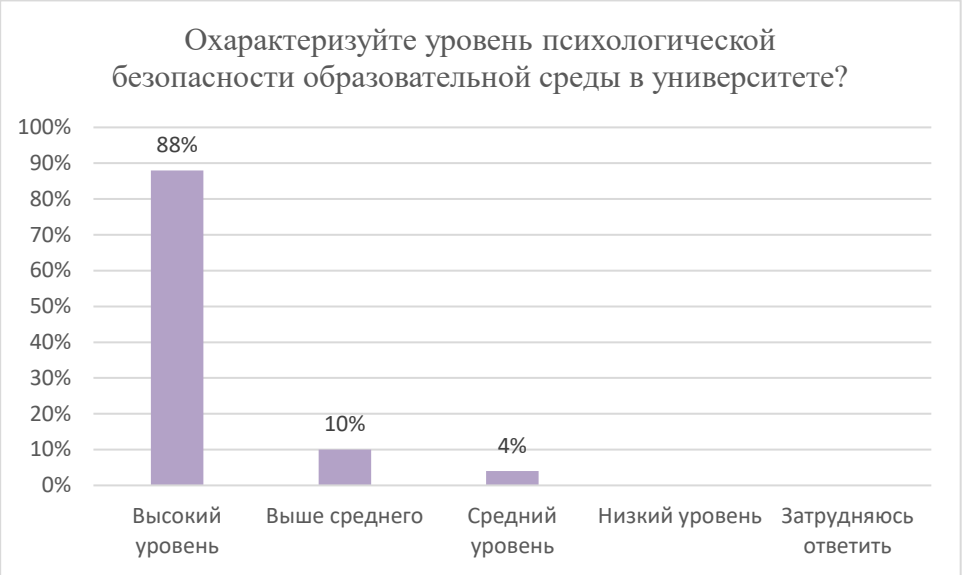

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
82%
8%
5%
1%
4%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить



При оценке доброжелательности и вежливости преподавательского и административного состава, более 92% опрошенных отметили высокий уровень доброжелательности и вежливости преподавателей, и более 90 % - высокий уровень административного персонала ДКГИПТиБ.











Удовлетворенность организацией работы подразделений Института: (1 балл -не удовлетворены, 10 баллов - макс. удовл.)

№ п/п	Показатели/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Студенческий офис	0%	0%	0%	2%	6%	3%	2%	4%	10%	73%
2	Студенческое научное общество	2%	2%	5%	2%	3%	5%	4%	5%	22%	51%
3	Спортивный комплекс (бассейн)	0%	0%	2%	2%	6%	8%	6%	6%	17%	55%
4	Студенческий совет	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	8%	13%	75%
5	Студенческий профсоюз	0%	0%	0%	0%	0%	2%	3%	2%	12%	78%
6	Центр творчества молодежи	0%	0%	5%	0%	7%	4%	2%	6%	15%	61%
7	Библиотека	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	6%	88%
8	Общежитие	ОТСУТСТВУЕТ									

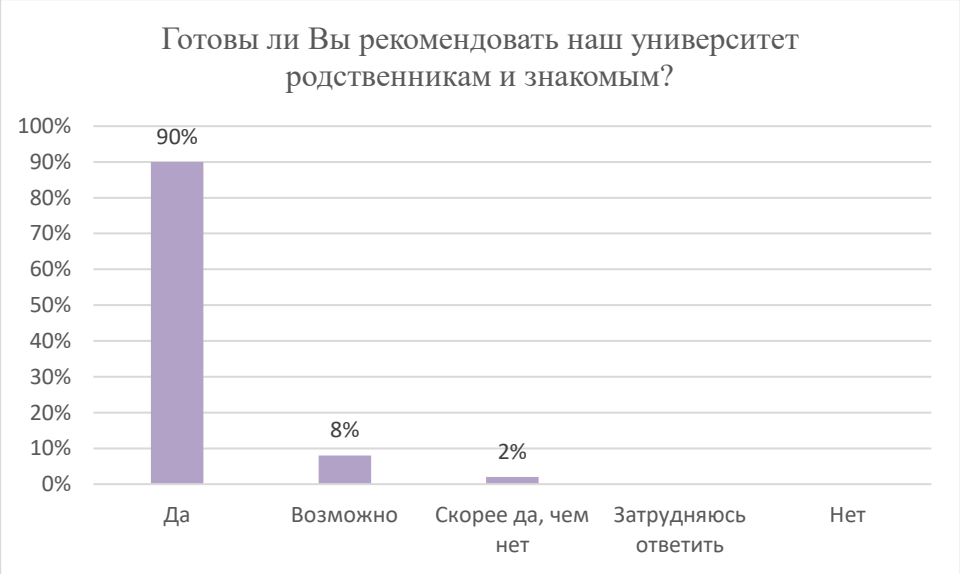
Среди наиболее популярных причин выбора для обучения отмечены:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели;

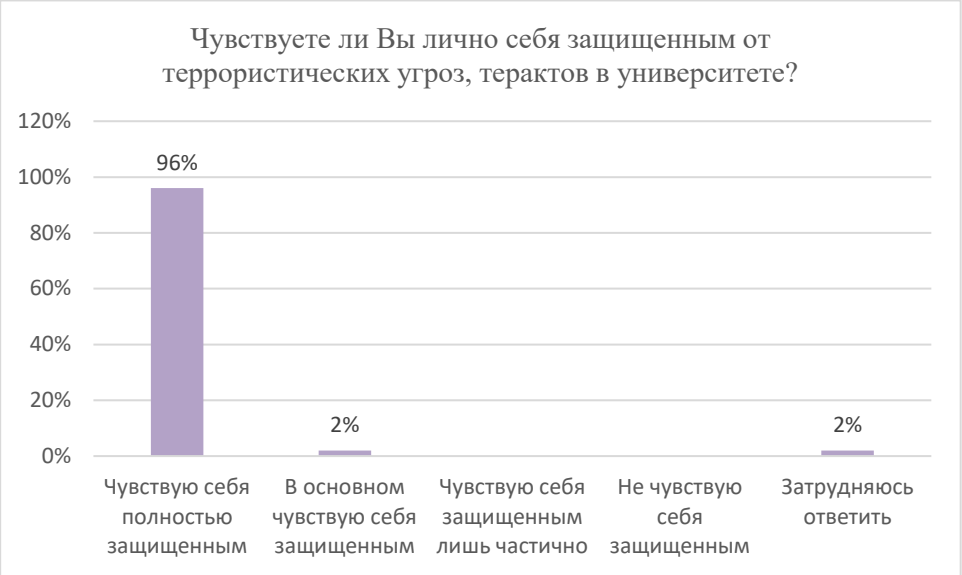
- здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям;

- у этого университета хорошая репутация;

- он расположен близко к дому.



90% опрошенных студентов отметили, что готовы рекомендовать Донской казачий государственный институт пищевых технологий и бизнеса друзьям, родственникам и знакомым.



По направлению 15.03.02 - Технологические машины и оборудование, студентов категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья нет. Несмотря на это, ответы на опрос показали, что институт и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ.

Выводы

Проведенный анализ показал, что в целом студенты удовлетворены оказанием образовательных услуг и условиями обучения. Большинство студентов готовы рекомендовать ДКГИПТиБ родственникам и знакомым.

Анкетирование студентов показало, что необходимо увеличить количество парковочных мест для студентов института, а также обратить внимание на культурно-массовые и спортивные мероприятий.