Аналитика результатов проведенного опроса в Донском казачьем государственном институте пищевых технологий ибизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий иуправления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»

Код и наименование специальности/ направления	15.03.02 – Технологические машины и оборудование

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий ибизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее – ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

В опросе научно-педагогических работников Института приняли участие представители профессорско-преподавательского состава.

Цели и задачи опроса

Цель проводимого опроса научно-педагогических работников Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», а также работодателей - получение информации об удовлетворенности оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

- оценка удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ научно-педагогическими работниками (в том числе оценка возможностей дляпрофессионального развития, удовлетворенности организацией труда, режимом рабочего времени, возможностью участия в общественной дея-

тельности ДКГИПТиБ и вне его, участия в мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений, удобства пользования коммуникационно-информационными средствами ДКГИПТиБ, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ (обеспечение в комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета) и т.д.

Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполненияанкеты одним и тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.

Анализ результата опроса научно-педагогических работников

В анкетировании по данному направлению приняли участие преподаватели в возрасте от 37 до 70 лет:

Штатные работники	12
Совместители	14

Из них:

муж	15
жен	11

Ученая степень:

Доктор наук	5
Кандидат наук	16
Без ученой степени	5

Направление подготовки, по которому преподаватели, прошедшие анкетирование, ведут обучение: 15.03.02 - Технологические машины и оборудование. Осуществляют образовательную деятельность по программе: «Технологические процессы и оборудование производственных систем в отраслях агропромышленного комплекса»

Главные преимущества работы преподавателя в университете:

94%	Интересная, творческая работа
80%	Гибкий график
60%	Наличие свободного времени, большой отпуск
78%	Высокая самостоятельность в работе
24%	Возможность профессионального роста
28%	Престиж труда
20%	Возможность самореализации
62%	Уровень заработной платы
88%	Общение со студентами
70%	Стабильность
52%	Общение с коллегами, творческими людьми

По результатам проведенного опроса респондентами были отмечены следующие преимущества работы преподавателя в ДКГИПТиБ: интересная, творческая работа; высокая самостоятельность в работе, общение со студентами, возможность самореализации.

Оценка возможностей для профессионального развития в университете:

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	48%	20%	30%
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	5%	5%	24%	14%	12%	42%

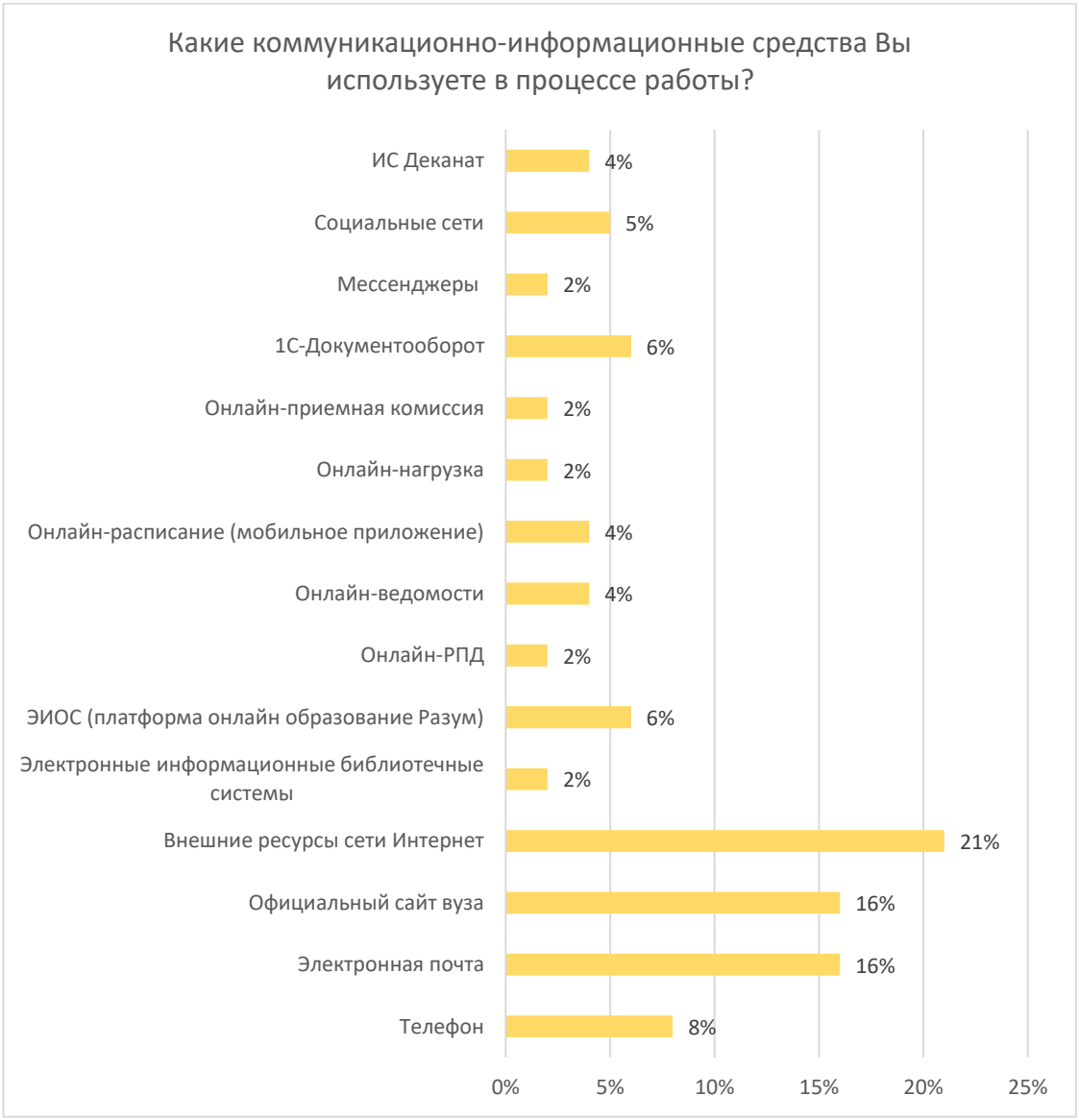
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	29%	15%	45%
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	52%	20%	20%	0%	4%	2%
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	20%	38%	20%	6%	16%

При оценке уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ, оценивались ключевые показатели условий труда, такие как: организация труда; режимом рабочего времени; возможностью участия в общественной деятельности института.

Удовлетворенность следующими показателями:

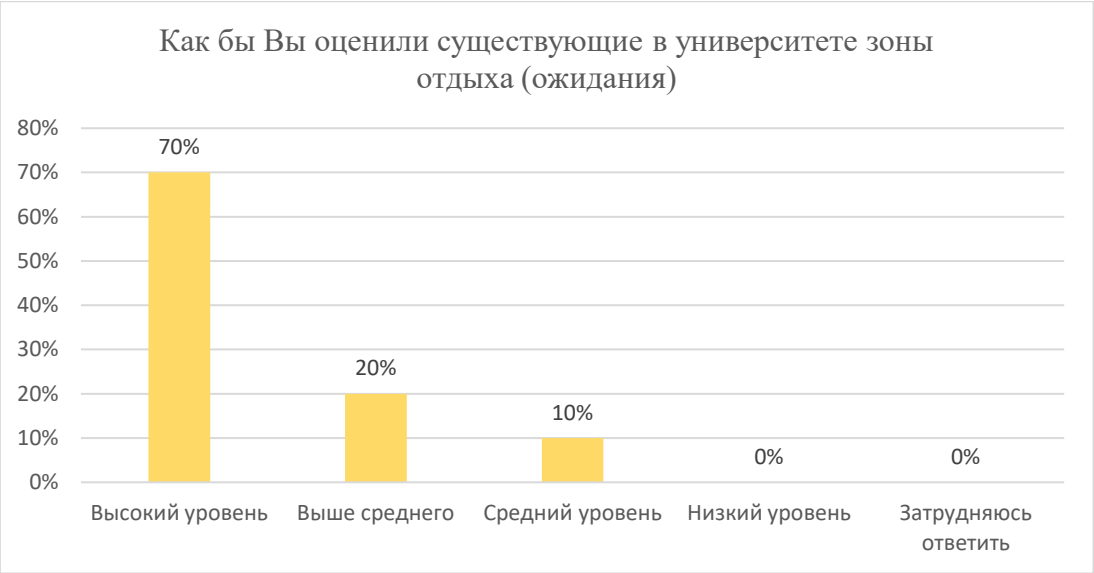
№ п/п	**Показатели**	**Баллы**									
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	18%	28%	32%	12%	10%
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	60%	36%
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	20%	30%	30%
4	Возможность занятия спортом Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	60%	0%	20%	0%	10%	10%
5	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	96%


В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?
Другое
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
2%
Методические мероприятия на кафедрах
4%
Выездные краткосрочные тренинги и семинары
2%
Профессиональная переподготовка
4%
Стажировки
0%
Курсы повышения квалификации
88%
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90%100%


Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?
ИС Деканат
4%
Социальные сети
5%
Мессенджеры
2%
1С-Документооборот
6%
Онлайн-приемная комиссия
2%
Онлайн-нагрузка
2%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)
4%
Онлайн-ведомости
4%
Онлайн-РПД
2%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
6%
Электронные информационные библиотечные системы
2%
Внешние ресурсы сети Интернет
21%
Официальный сайт вуза
16%
Электронная почта
16%
Телефон
8%
0% 5% 10% 15% 20% 25%

Удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета:

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	14%	18%	16%	24%	28%	0%
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	2%	2%	92%
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	98%
4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	92%
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		10%	0%	0%	0%	20%	8%	12%	5%	25%	20%
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	20%	38%	22%	5%	5%	10%
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	12%	70%
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	26%	74%
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	90%	4%	6%
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	80%
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	80%	20%
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	90%

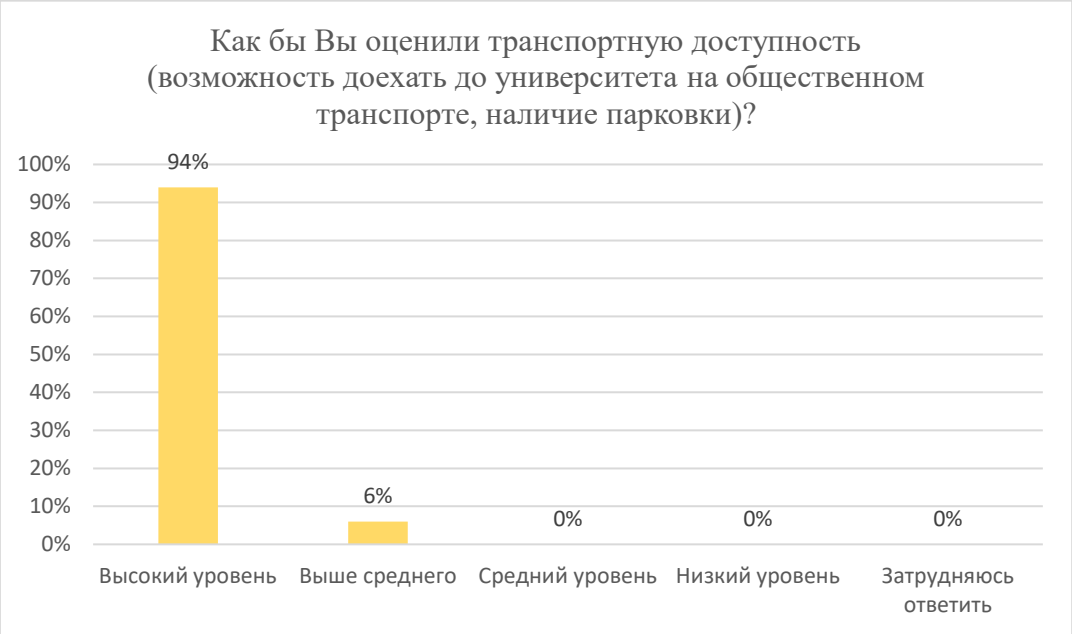

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
70%
20%
10%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить

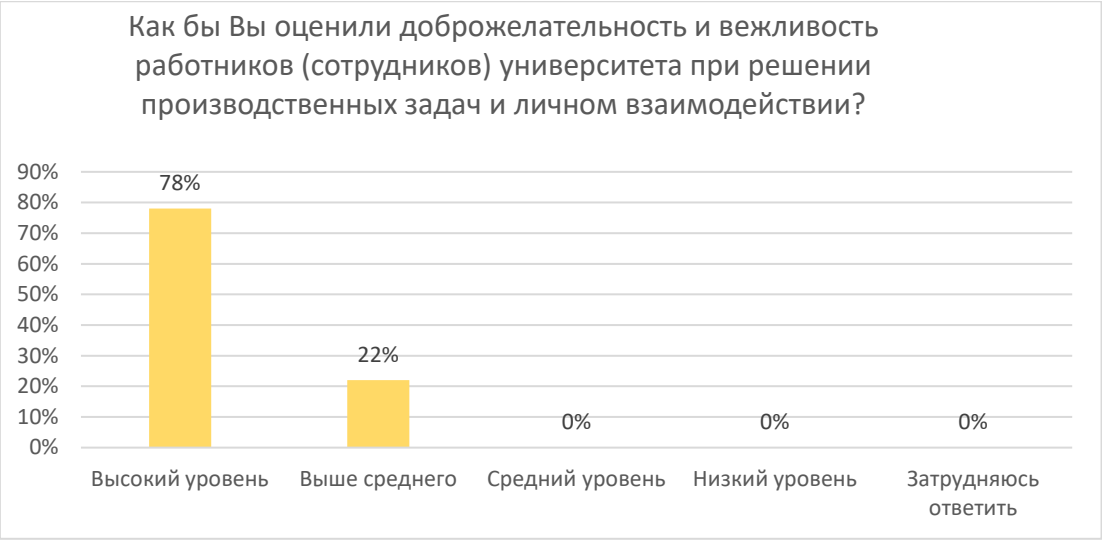

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
98%
2%
0%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить

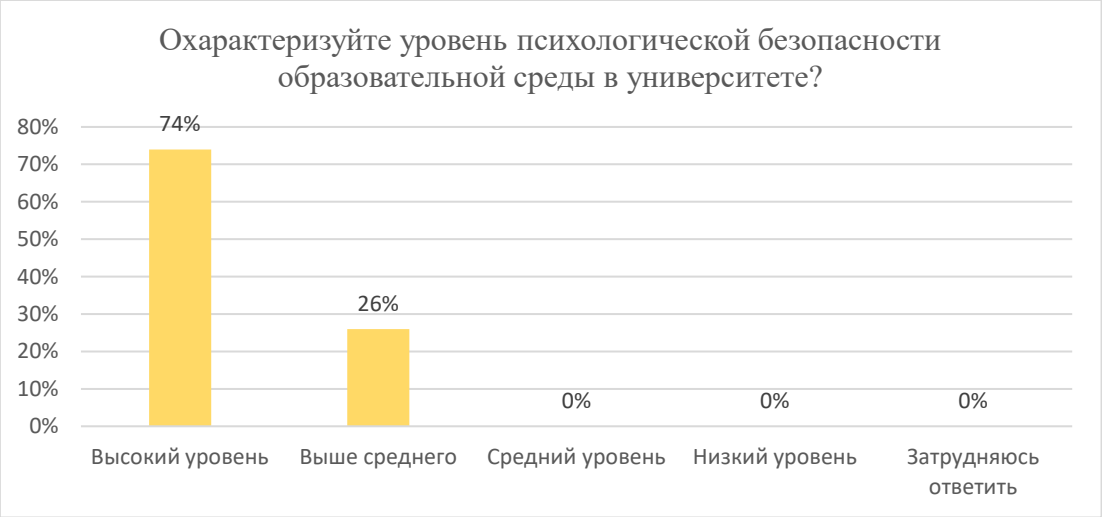

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
62%
36%
8%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить


Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
54%
42%
4%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить

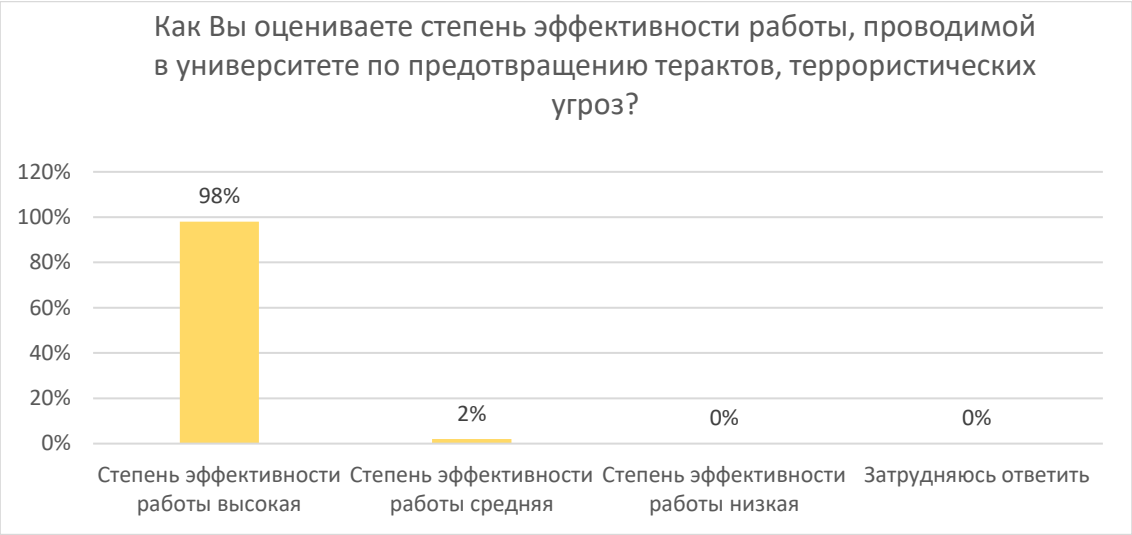

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
48%
34%
18%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить


Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
94%
6%
0%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить


Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
78%
22%
0%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить


Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
74%
26%
0%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить


Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
80%
18%
2%
0%
0%
Чувствую себя полностью защищенным
В основном чувствую себя защищенным
Чувствую себя защищенным лишь частично
Не чувствую себя защищенным
Затрудняюсь ответить



Также в процессе опроса преподаватели отметили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ:

- более 62 % оценили ка высокий уровень по наличию доступности питьевой воды;

- более 70% оценили, как высокий уровень, зоны отдыха;

- более 96 % оценили, как выше среднего – комфортность санитарно-гигиенических условий;

- более 100% оценили выше среднего навигацию внутри института.

Высокий уровень психологической безопасности образовательной среды в университете оценили более 74% респондентов. Помимо этого 80% чувствуют себя защищенными от террористических угроз, терактов в университете. Из них 98% отметили высокую эффективность работы, проводимой в университете по предотвращению терактов и террористических угроз.