**Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете**

1. **Ваш пол**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Мужской |
|  | Женский |

**2. Ваш возраст** *(полных лет, обозначить целым числом)*

|  |
| --- |
|  |

**3. Укажите уровень получаемого образования**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высшее образование |
|  | Среднее профессиональное образование |

**4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Платно |
|  | За счет бюджета |
|  | По целевому направлению за счет бюджета |
|  | По целевому направлению за счет предприятия (учреждения) |

**5. Укажите направление подготовки/специальность** *(выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)*

1. **Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:**

*(1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– максимально удовлетворены)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Баллы |
| 1 | Официальный сайт университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2 | ЭИОС Разум | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3 | Онлайн-расписание | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 4 | Электронные библиотеки | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

**7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Выше среднего уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Выше среднего уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Выше среднего уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Хороший уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Хороший уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Хороший уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Хороший уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Хороший уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Выше среднего уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Хороший уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высокий уровень |
|  | Хороший уровень |
|  | Средний уровень |
|  | Низкий уровень |
|  | Затрудняюсь ответить |

**13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:**

*(1 балл –не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Баллы |
| 1 | Студенческий офис | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2 | Студенческое научное общество | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3 | Спортивный комплекс (бассейн) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 4 | Студенческий совет | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 5 | Студенческий профсоюз | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 6 | Центр творчества молодежи | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 7 | Библиотека | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 8 | Общежитие | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

**14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?** *(отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Он расположен близко к дому |
|  | Сюда нетрудно поступить |
|  | Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети |
|  | Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели |
|  | У этого университета хорошая репутация |
|  | Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. |
|  | Сюда поступали ваши одноклассники, друзья |
|  | Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту |
|  | У Вас были преимущества при поступлении |
|  | Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям |
|  | Этот университет посоветовали родители, друзья |

**15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Возможно |
|  | Скорее да, чем нет |
|  | Затрудняюсь ответить |
|  | Нет |

**16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Чувствую себя полностью защищенным |
|  | В основном чувствую себя защищенным |
|  | Чувствую себя защищенным лишь частично |
|  | Не чувствую себя защищенным |
|  | Затрудняюсь ответить |

**17. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**

|  |
| --- |
|  |

**18. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?** (если ваш ответ «**Да**», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. **Какое у Вас заболевание?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нарушения зрения |
|  | Нарушения слуха |
|  | Нарушения опорно-двигательного аппарата |
|  | Соматические заболевания |

1. **Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:**
   1. **Доступность прилегающей территории:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Удовлетворен(-а) |
|  | В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы |
|  | Не удовлетворен(-а) |
|  | Затрудняюсь ответить |

**20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Удовлетворен(-а) |
|  | В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы |
|  | Не удовлетворен(-а) |
|  | Затрудняюсь ответить |

**20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Удовлетворен(-а) |
|  | В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы |
|  | Не удовлетворен(-а) |
|  | Затрудняюсь ответить |

**20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Удовлетворен(-а) |
|  | В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы |
|  | Не удовлетворен(-а) |
|  | Затрудняюсь ответить |

**20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Удовлетворен(-а) |
|  | В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы |
|  | Не удовлетворен(-а) |
|  | Затрудняюсь ответить |

1. **Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?** *(можете выбрать несколько вариантов ответа):*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Педагог-психолог (психолог, специальный психолог) |
|  | Тифлопедагог |
|  | Сурдопедагог |
|  | Сурдопереводчик |
|  | Тифлосурдопереводчик |
|  | Педагог-тьютор |
|  | Социальный работник (социальный педагог) |
|  | Специалист по специальным техническим и программным |
|  | средствам |
|  | Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и |
|  | лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь |

1. **Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да, полностью |
|  | Скорее да, чем нет |
|  | Скорее нет, чем да |
|  | Нет |
|  | Затрудняюсь ответить |

1. **Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?**

|  |
| --- |
|  |