

**Аналитика результатов проведенного опроса в
Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и
бизнеса (филиале)
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и
управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее – ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие студенты, обучающиеся в ДКГИПТиБ, в разрезе направлений подготовки, формы обучения (очная, очно-заочная, заочная) всех курсов, а также уровней по образовательным программам высшего образования (бакалавриат). Был выдержан рекомендуемый объем выборочной совокупности выпускников.

В отчете представлены в сводных первичных данных результаты опроса 75% от численности студентов что составило 732 человека.

Цели и задачи опроса

Цель проводимого опроса студентов Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», - получение информации об удовлетворенности качеством получаемого образования в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

1) анкетирование обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в ДКГИПТиБ (в том числе оценка удовлетворенности удобства использования Интернет-ресурсами, уровня комфортности условий предоставления

образовательных услуг в ДКГИПТиБ , в том числе оценка существующих зон отдыха (ожидания), наличия и понятности навигации, наличия и доступности питьевой воды, доброжелательности и вежливости преподавателей, административного персонала, уровня психологической безопасности образовательной среды, спортивной и культурной жизни, организации работы подразделений ДКГИПТиБ .

Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.

Анализ результата опроса обучающихся ДКГИПТиБ

Высокая доля обучающихся удовлетворены удобством пользования интернет-ресурсами ДКГИПТиБ (оценки свыше 8 баллов: официальный сайт университета - 86%, ЭОС - 83%, электронные библиотеки – 80,5%).

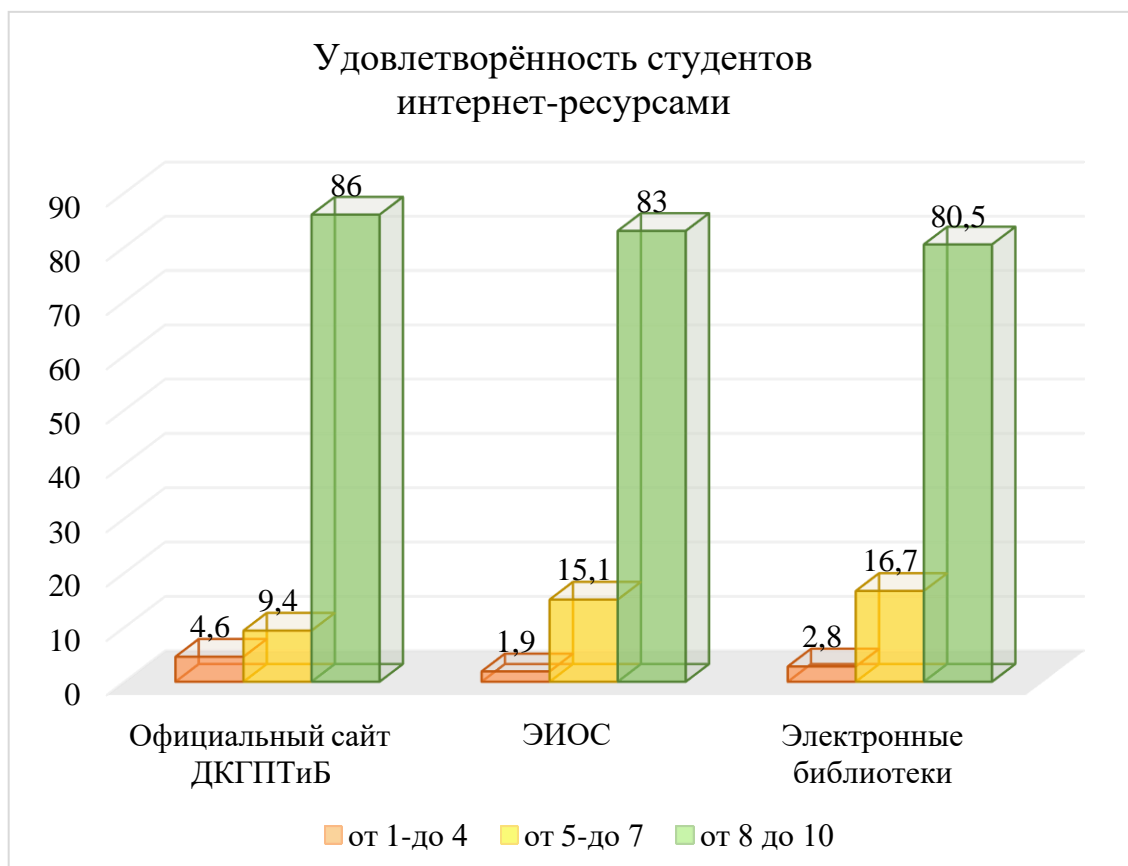


Рисунок 1 – Результат опроса - тестирования удовлетворенности студентов интернет-ресурсами

Опрос студентов по оценке уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета) показал, что оценка

неввысокая, однако находится в зоне высоких и средних показателей: от 86,9 до 65,2 %.



Рисунок 2 – Результат опроса- тестирования удовлетворенности студентов оценки уровня комфортности

При оценке доброжелательности и вежливости преподавательского и административного состава, более 67% опрошенных отметили высокий уровень доброжелательности и вежливости преподавателей, и более 43 % - высокий уровень административного персонала ДКГИПТиБ.

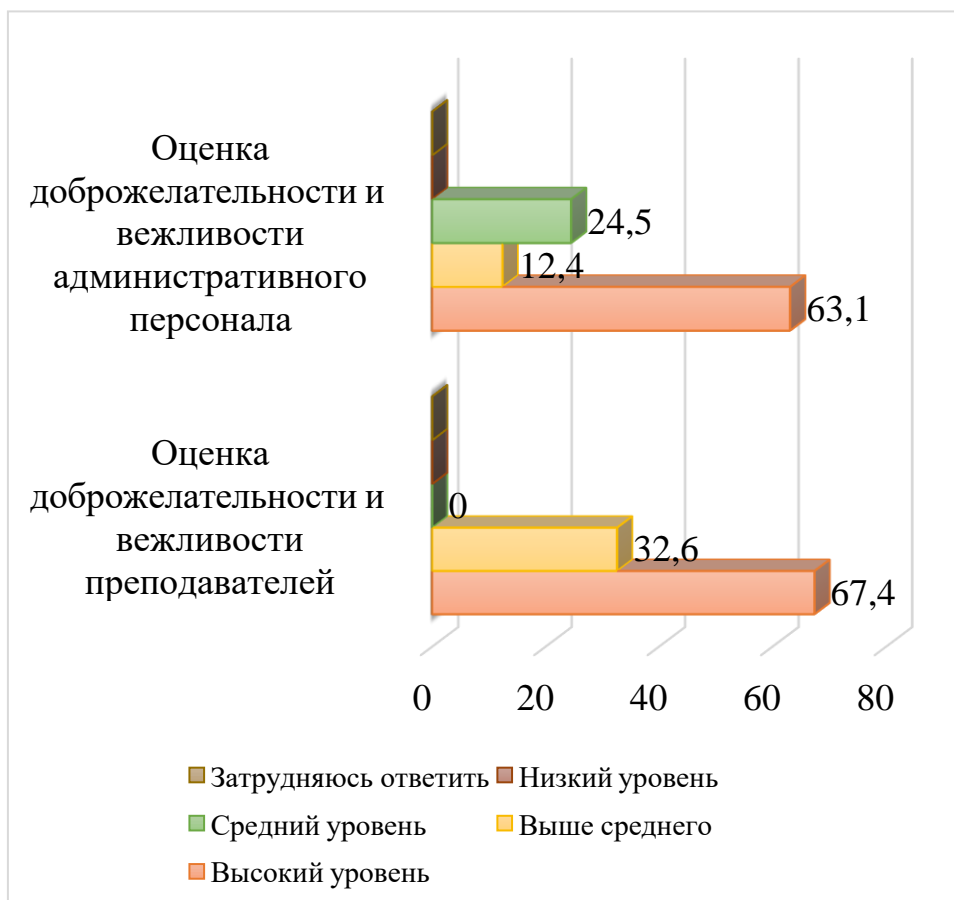


Рисунок 3 - Результат опроса- тестирования удовлетворенности студентов оценки уровня доброжелательности преподавателей и административного персонала

Более 76% (чел.) опрошенных отметили, что готовы рекомендовать ДКГИПТиБ родственникам и знакомым.

Среди наиболее популярных причин выбора для обучения ДКГИПТиБ отмечены:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели;
- у этого университета хорошая репутация;
- он расположен близко к дому;
- здесь хорошее обучение по выбранным направлениям подготовки,

профессиям, специальностям;

- этот университет посоветовали родители, друзья.