

**Аналитика результатов проведенного опроса в
Донском казачьем государственном институте пищевых техноло-
гий и бизнеса (филиале)
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет техноло-
гий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

Код и наименование специальности/ направления	15.03.04 – Автоматизация технологических процессов и производств
---	--

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее – ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

В опросе научно-педагогических работников Института приняли участие представители профессорско-преподавательского состава.

Цели и задачи опроса

Цель проводимого опроса научно-педагогических работников Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», а также работодателей - получение информации об удовлетворенности оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

- оценка удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ научно-педагогическими работниками (в том числе оценка возможностей для профессионального развития, удовлетворенности организацией труда, режимом рабочего времени, возможностью участия в общественной дея-

тельности ДКГИПТиБ и вне его, участия в мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений, удобства пользования коммуникационно-информационными средствами ДКГИПТиБ, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ (обеспечение в комфортных условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета) и т.д.

Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.

Анализ результата опроса научно-педагогических работников

В анкетировании по данному направлению приняли участие преподаватели в возрасте от 37 до 65 лет:

Штатные работники	12
Совместители	14

Из них:

муж	15
жен	11

Ученая степень:

Доктор наук	5
Кандидат наук	16
Без ученой степени	5

Направление подготовки, по которому преподаватели, прошедшие анкетирование, ведут обучение: 15.03.04 - Автоматизация технологических процессов и производств. Осуществляют образовательную деятельность по программе: «Проектирование программного обеспечения для бизнеса в пищевой промышленности и отраслях агропромышленного комплекса»

Главные преимущества работы преподавателя в университете:

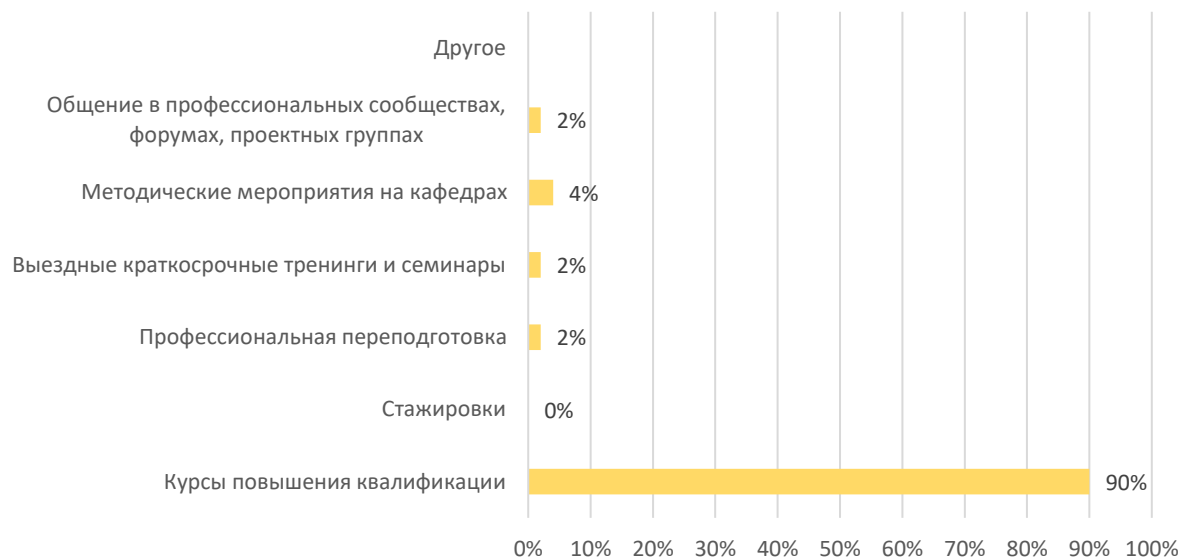
96%	Интересная, творческая работа
78%	Гибкий график
62%	Наличие свободного времени, большой отпуск
76%	Высокая самостоятельность в работе
28%	Возможность профессионального роста
24%	Престиж труда
18%	Возможность самореализации
58%	Уровень заработной платы
88%	Общение со студентами
70%	Стабильность
52%	Общение с коллегами, творческими людьми

По результатам проведенного опроса респондентами были отмечены следующие преимущества работы преподавателя в ДКГИПТиБ: интересная, творческая работа; высокая самостоятельность в работе, общение со студентами, возможность самореализации.

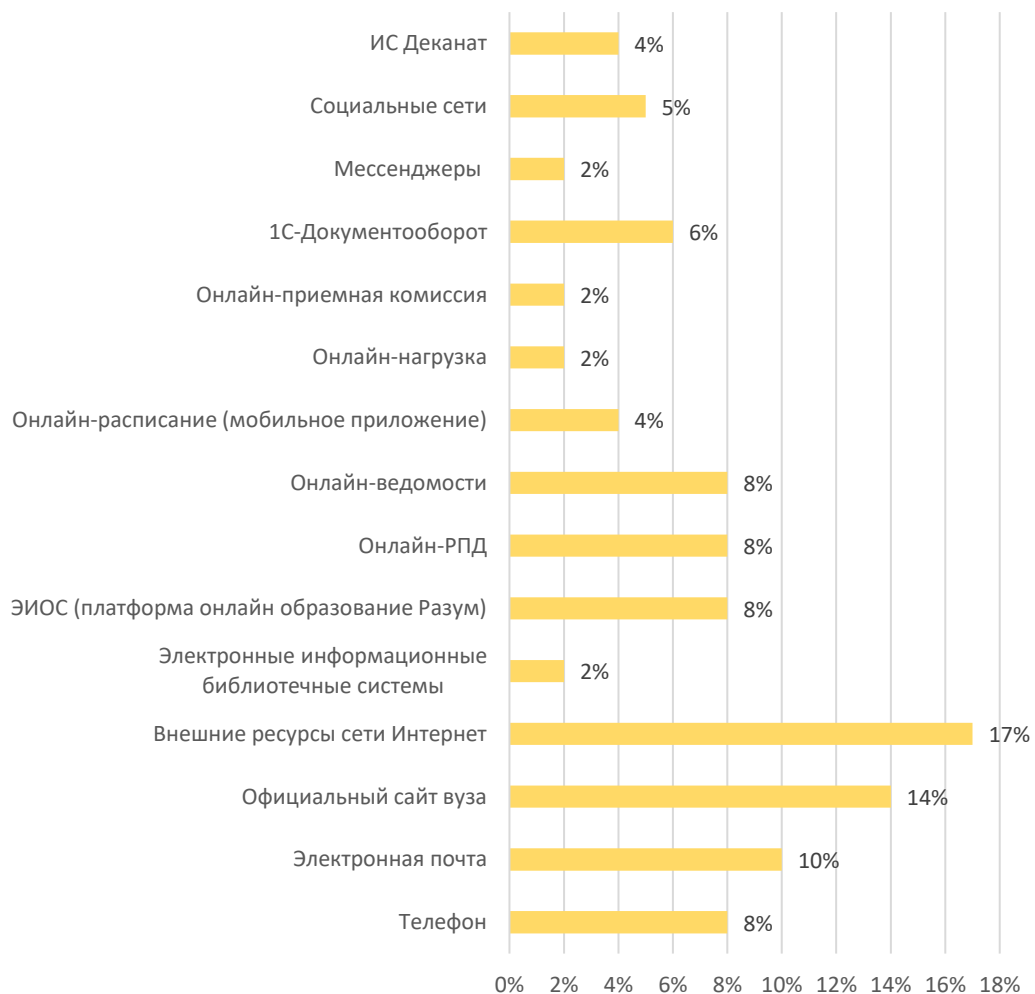
Оценка возможностей для профессионального развития в университете:

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	18%
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	10%	0%	28%	10%	10%	42%

В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?



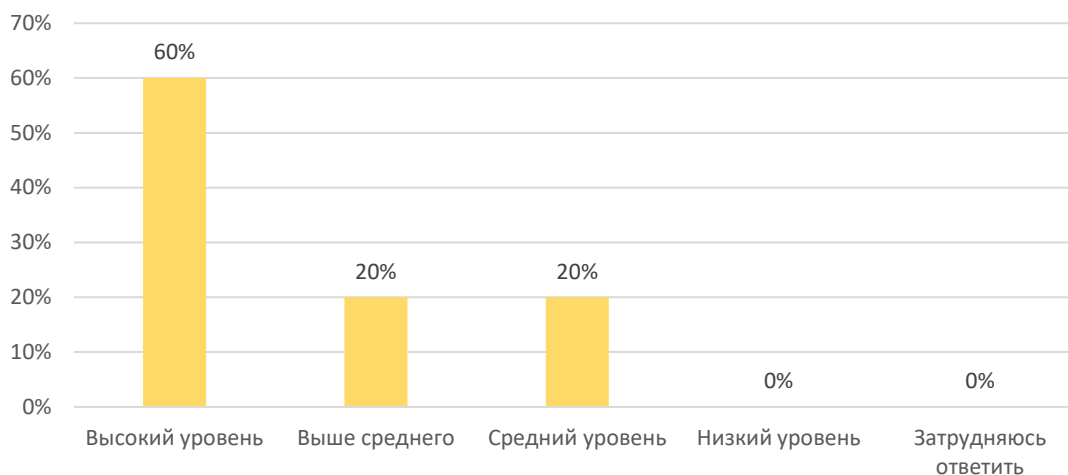
Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?



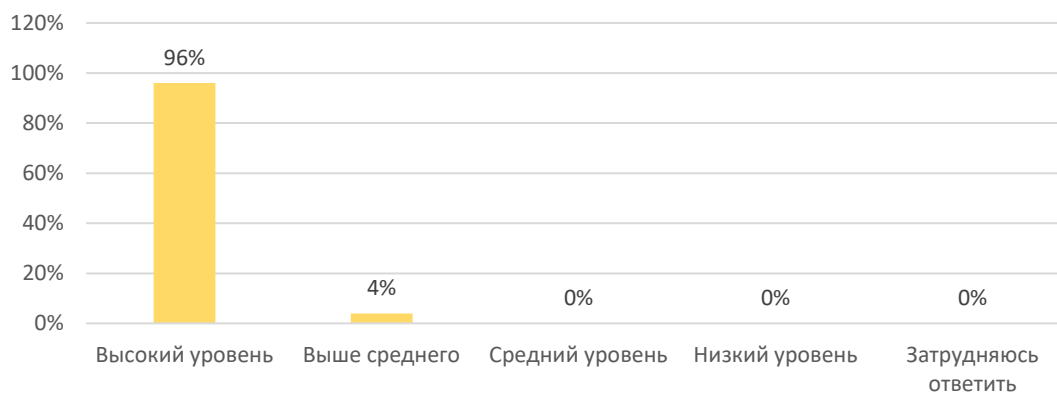
Удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета:

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	68%	12%	20%	0%	0%	0%
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	98%
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	96%
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		10%	0%	0%	0%	20%	8%	12%	0%	40%	10%
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	20%	0%	0%	38%	22%	0%	20%	0%
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	22%	10%	66%
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	26%	74%
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	90%	4%	6%
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	80%
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	80%	20%
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	90%

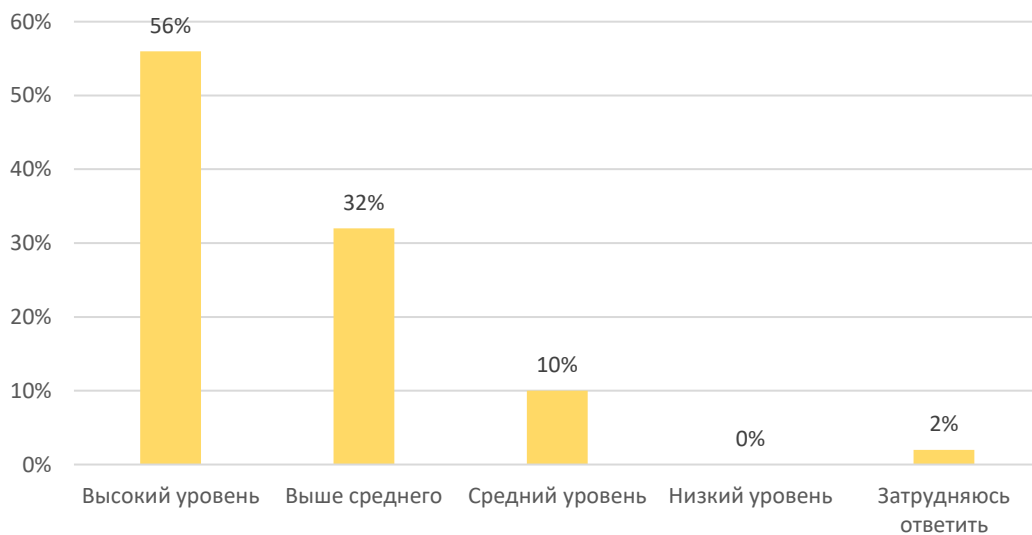
Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)



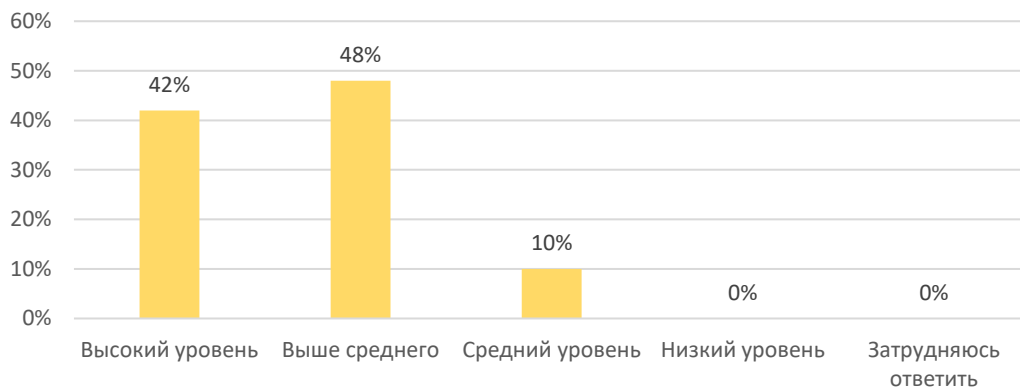
Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?



Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?



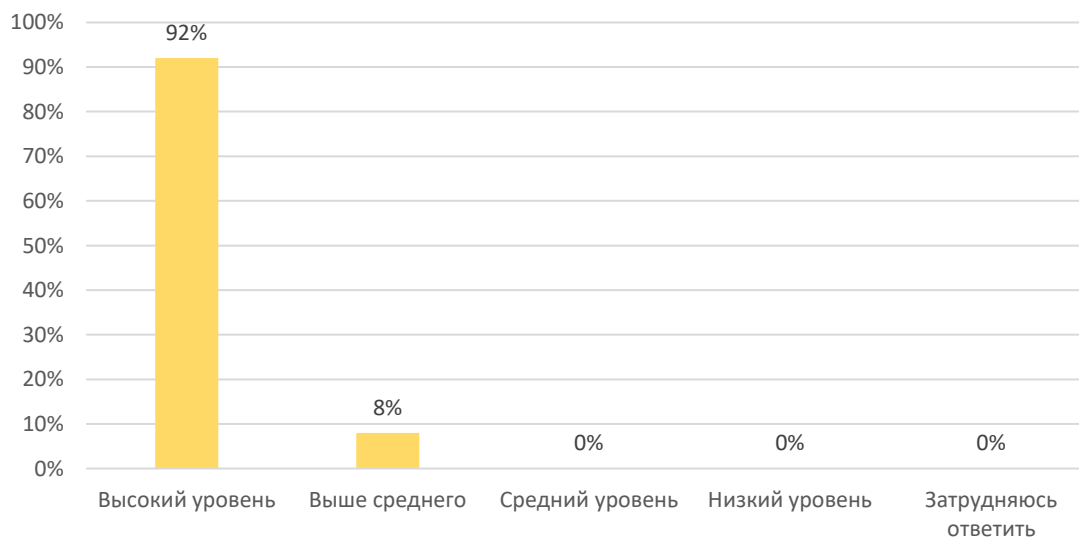
Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?



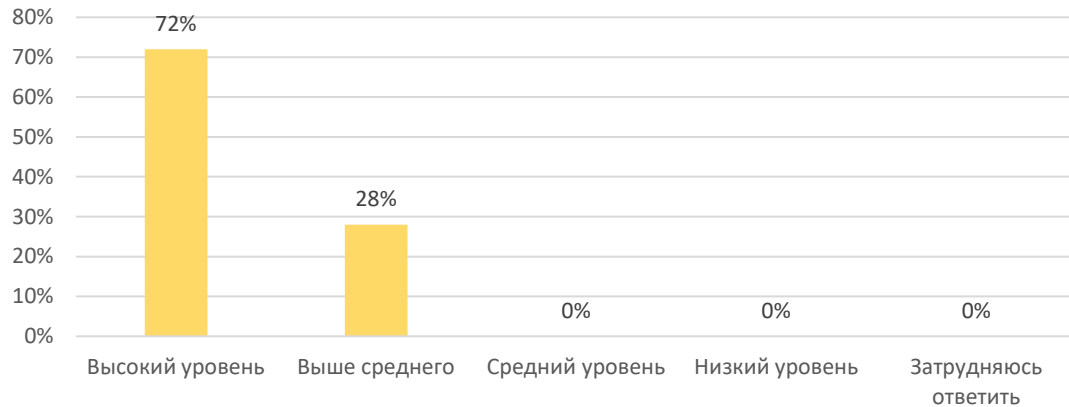
Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?



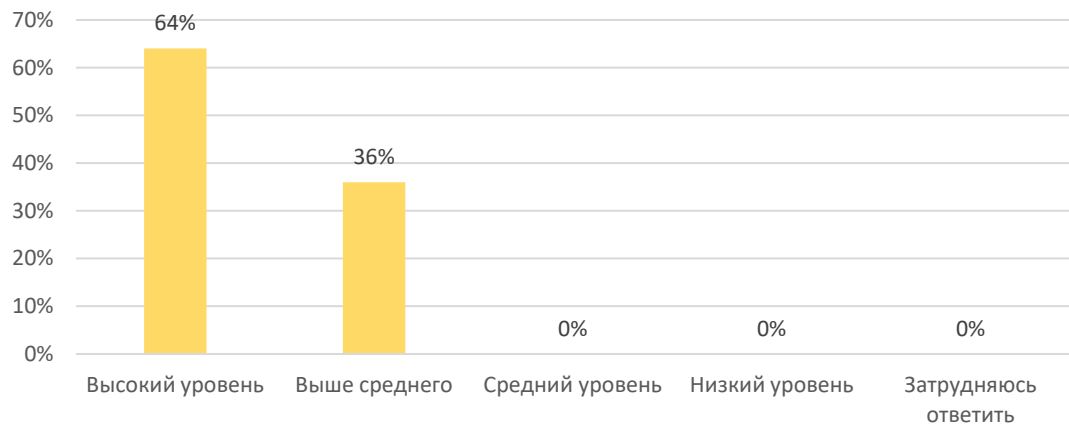
Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?



Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

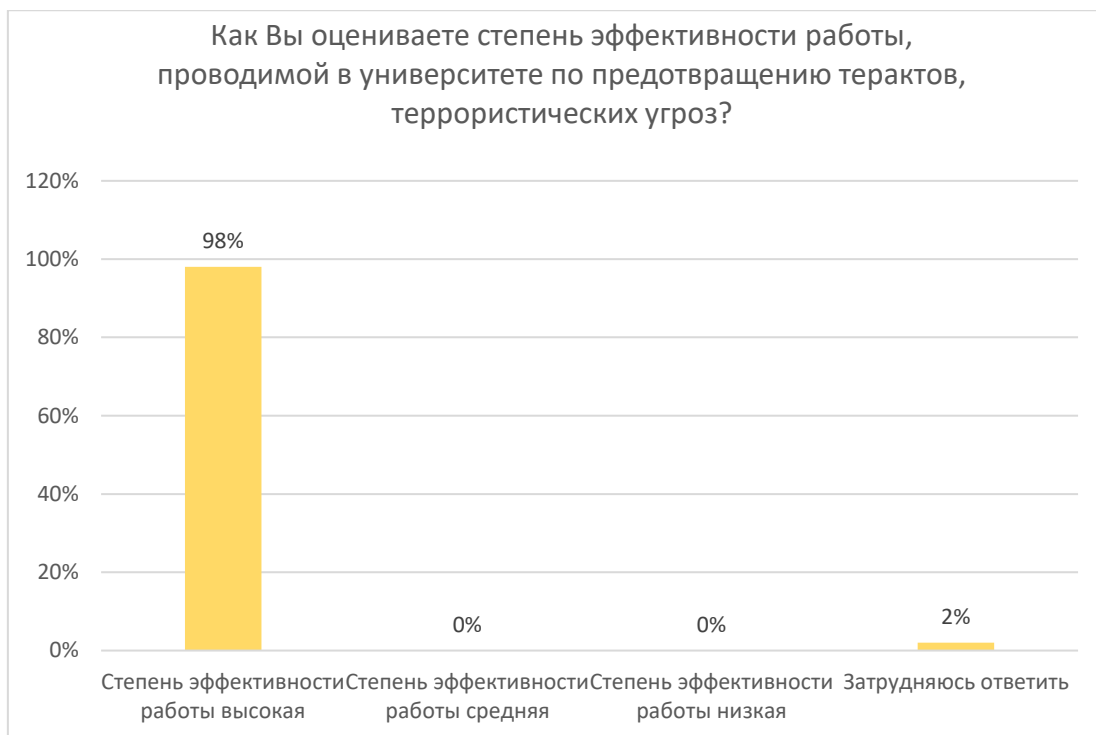


Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?



Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?





Также в процессе опроса преподаватели отметили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ:

- более 56 % оценили как высокий уровень по наличию доступности питьевой воды;
- более 60% оценили, как высокий уровень, зоны отдыха;
- более 90 % оценили, как выше среднего – комфортность санитарно-гигиенических условий;
- более 82% оценили выше среднего навигацию внутри института.

Высокий уровень психологической безопасности образовательной среды в университете оценили более 64% респондентов. Помимо этого 62% чувствуют себя защищенными от террористических угроз, терактов в университете. Из них 98% отметили высокую эффективность работы, проводимой в университете по предотвращению терактов и террористических угроз.